



Łódź, dnia 26.11.2024 r.

SEKCJA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH  
e-mail: aleksandra.niedzialkowska@barlicki.pl  
Tel. 42 677-68-24

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji 141/TP/ZP/RB/2024 pn. „Świadczenie usług serwisowych w zakresie serwisu i nadzoru autorskiego Systemu Impuls”**

**Szanowni Państwo!**

W związku ze zgłoszonymi na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) pytaniami dotyczącymi Specyfikacji warunków zamówienia, Zamawiający udziela odpowiedzi na zapytania i na podstawie art. 286 ust. 3 w związku z art. 284 ustawy zmienia zapisy dotyczące SWZ:

1. Zamawiający ustala nowy termin składania ofert – do dnia **28.11.2024 r. godz. 08.00.**
2. Zamawiający ustala nowy termin otwarcia ofert – w dniu **28.11.2024 r. o godz. 08.30.**
3. Termin związania ofertą – **do dnia 27.12.2024 r.**

**1. W dniu 25.11.2024 wpłynęły następujące zapytania:**

**Pytanie 1. SWZ, II. OPZ, pkt 6.** „Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia:

Bezpośrednie czynności związane z wykonywaniem serwisu systemu, stanowiącego przedmiot zamówienia / umowy.

Zgodnie z dostępną judykaturą w szczególności wyrokiem Sądu Najwyższego – Izba Pracy, Ubezpieczeń Społecznych i Spraw Publicznych z dnia 25 listopada 2005 r. (sygn. akt I UK 68/05) „Cechą umowy o pracę nie jest tylko pozostawanie w dyspozycji pracodawcy – bo to może występować też w umowach cywilnoprawnych – lecz wykonywanie pracy pod kierownictwem pracodawcy (pracy podporządkowanej). Ta cecha ma charakter konstrukcyjny dla istnienia stosunku pracy (...) Dla stwierdzenia, że występuje ona w treści stosunku prawnego z reguły wskazuje się na takie elementy jak określony czas pracy i miejsce wykonywania czynności (...) podpisywanie listy obecności, podporządkowanie pracownika regulaminowi pracy oraz poleceniom kierownictwa co do miejsca czasu i sposobu wykonywania pracy oraz obowiązek przestrzegania norm pracy(...), obowiązek wykonywania poleceń przełożonych(...), wykonywanie pracy zmianowej i stała dyspozycyjność(...), dokładne określenie miejsca i czasu realizacji powierzonego zadania oraz ich wykonywanie pod nadzorem kierownika.

Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Zrównoważone zamówienia publiczne. Aspekty społeczne i środowiskowe w procedurze udzielania zamówienia w świetle nowelizacji ustawy Prawo zamówień publicznych", w którym odnosi się do kwestii związanych ze świadczeniem niektórych usług informatycznych (np.: świadczonych przez programistów, integratorów systemów etc.), w szczególności, gdy są to osoby o wysokim poziomie kompetencji, w którym stwierdza, że czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy jedynie czynności wsparcia świadczonych przez wykonawcę na odległość, tzw. obsługa systemu help desk i nie dotyczy programistów, integratorów systemów etc.

**ODPOWIEDŹ Zamawiający potwierdza, że wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy jedynie czynności wsparcia świadczonych przez wykonawcę na odległość, tzw. obsługa systemu help desk i nie dotyczy programistów, integratorów systemów etc.**

**Pytanie 2. Zał. nr 2 do SWZ – OPZ, Załącznik nr 1 – Wykaz Aplikacji, programów oraz ich Producentów, pkt 3, tabela Wykaz Licencji MBD:**

Zgodnie z wiedzą Wykonawcy Zamawiający posiada bezterminowe lic. MBD Oracle. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z § 3 ust. 1 wzoru umowy przedmiot umowy nie obejmuje dostawy lic. MBD Oracle, ani ich aktualizacji, a jedynie usługę Serwisu Motoru BD [SBD], o której mowa w zał. nr 2 - Specyfikacja usług, szczegółowo opisaną w Załączniku Nr 3 – Zakres świadczonych usług.

**ODPOWIEDŹ Zamawiający potwierdza, że przedmiot umowy nie obejmuje dostawy lic. MBD Oracle, ani ich aktualizacji, a jedynie usługę Serwisu Motoru BD [SBD], o której mowa w zał. nr 2 - Specyfikacja usług, szczegółowo opisaną w Załączniku Nr 3 – Zakres świadczonych usług**



**Pytanie 3. Zał. nr 4 do SWZ – wzór umowy, § 5 [WYNAGRODZENIE], ust. 9 pkt a)** „STRONY dokonują zmiany wynagrodzenia WYKONAWCY pod warunkiem, że suma dwóch kolejnych kwartalnych wskaźników wzrostu cen towarów i usług w stosunku do poprzednich okresów kwartalnych, wynikających z komunikatów Prezesa GUS ogłaszanych na podstawie art. 25 ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. 2023 poz. 1251 t.j. ze zm.) i przypadających na okres realizacji umowy przekroczy 8%;

Zamiarem ustawodawcy przy wprowadzeniu zapisów art. 439 ustawy PZP było urealnienie wynagrodzenia wykonawcy w przypadku zmian ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją kontraktu publicznego. Klauzula waloryzacyjna sformułowana w sposób precyzyjny, z poszanowaniem interesów stron kontraktu publicznego, ma pozwolić ochronić interesy finansowe wykonawcy, zaś zamawiającemu zapewni należyłą, terminową i bezpieczną realizację zamówienia publicznego. W związku z powyższym prosimy o zmianę progu waloryzacji z 8% na 4%.

**ODPOWIEDŹ Zamawiający podtrzymuje zapis wzoru umowy**

**Pytanie 4. Zał. nr 4 do SWZ – wzór umowy, § 5 [WYNAGRODZENIE], ust. 9 pkt d)** Zmiana wynagrodzenia następuje wyłącznie na wniosek WYKONAWCY zawierający uzasadnienie w zakresie wpływu zmiany cen towarów i usług na realizację zamówienia,

Prosimy o dodanie zapisu „ Zamawiający ma obowiązek przedłożenia pisemnej odpowiedzi na ww. wniosek w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku, a w przypadku odmowy uznania zasadności wniosku, przedstawi stosowne uzasadnienie w ww. terminie. Brak złożenia w wymaganym terminie odpowiedzi na wniosek jest równoznaczny z jego akceptacją w całości.”

**ODPOWIEDŹ Zamawiający podtrzymuje zapis wzoru umowy**

**Pytanie 5. Zał. nr 4 do SWZ – wzór umowy, § 5 [WYNAGRODZENIE], ust. 9.** Prosimy o dodanie kolejnego punktu o treści: g) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w lit. a stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot.

**ODPOWIEDŹ Zamawiający podtrzymuje zapis wzoru umowy**

**Pytanie 6. Zał. nr 4 do SWZ – wzór umowy, § 9 Odpowiedzialność, ust. 2** „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wywołane którąkolwiek z następujących okoliczności:

- a) utrata danych,
- b) brak możliwości odtworzenia utraconych danych,

(...)”

Ponieważ Wykonawca nie ma wpływu na terminowość, jakość i poprawność kopii zapasowych, które zgodnie z wymaganiami ustawowymi realizuje Zamawiający, prosimy o dodanie zapisu, że w przypadku ewentualnego wystąpienia incydentu utraty danych: ZAMAWIAJĄCY nie będzie wysuwał do WYKONAWCY żadnych roszczeń z tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych WYKONAWCA przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez ZAMAWIAJĄCEGO kopii danych. Przywrócenie przez WYKONAWCĘ danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność WYKONAWCY za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa tejże.

**ODPOWIEDŹ Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie wzoru umowy (zał. 4 do SWZ) do par. 9 ust. 3a w następującym brzmieniu: .**

**„3A. W przypadku ewentualnego wystąpienia incydentu utraty danych: ZAMAWIAJĄCY nie będzie wysuwał do WYKONAWCY żadnych roszczeń z tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych WYKONAWCA przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez ZAMAWIAJĄCEGO kopii danych. Przywrócenie przez WYKONAWCĘ danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność WYKONAWCY za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa tejże.”**

**Pytanie 7. Zał. nr 4 do SWZ – wzór umowy § 12[KARY UMOWNE],** Prosimy o modyfikację **ust. 3** zgodnie z poniższą propozycją:

„3. ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY:

- a) odsetki ustawowe za opóźnienie w przypadku niedotrzymania terminów płatności należnego WYKONAWCY wynagrodzenia,
- b) karę umowną w wysokości iloczynu 20% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy i ilości pełnych miesięcy pozostających od dnia rozwiązania Umowy do jej pierwotnego terminu obowiązywania określonego w § 3 ust. 2 za rozwiązanie Umowy przed tym terminem, jeżeli jej przedmiotem była usługa Nadzoru Eksploatacyjnego [NE] (należność za jej realizację obciąża równomiernie miesięczne zryczałtowane wynagrodzenie określone w § 5 ust. 2 Umowy),
- c) karę umowną w wysokości 20 000 zł za każdy przypadek naruszenia zobowiązania do zachowania poufności.”

**ODPOWIEDŹ Zamawiający podtrzymuje zapis wzoru umowy**

**Pytanie 8. Załącznik nr 4A do SWZ - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 3** „Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w § 2 umowy obejmuje następujące czynności: organizowanie, porządkowanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji świadczenia usług serwisowych w zakresie serwisu i nadzoru autorskiego.”



Pytający zwraca uwagę, że w ramach czynności serwisowych określonych w Załączniku nr 2 – Specyfikacja usług może dochodzić także do innych operacji przetwarzania np. dopasowywanie lub łączenie, usuwanie (np. błędnie wprowadzonych danych lub ustaniu celu). Prosimy o uzupełnienie zapisu o pozostałe operacje przetwarzania, z zastrzeżeniem iż Podmiot przetwarzający będzie wykonywał jedynie te, które są niezbędne do realizacji zalecenia Administratora, o którym mowa w §5 ust. 1.

**ODPOWIEDŹ Zamawiający ustala nowe brzmienie § 3 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (zał. 4A do SWZ) następująco:**

**„§ 3**

***Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w § 2 umowy obejmuje następujące czynności: organizowanie, porządkowanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie, łączenie, usuwanie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji świadczenia usług serwisowych w zakresie serwisu i nadzoru autorskiego.***”

**Pytanie 9. Załącznik nr 4A do SWZ - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 5 ust. 5**

„Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych i środków ich zabezpieczenia (...)

Pytający prosi o potwierdzenie, że zobowiązanie do zachowania tajemnicy środków zabezpieczenia danych osobowych dotyczy przede wszystkim pracowników Podmiotu przetwarzającego. W świetle obowiązujących przepisów i planowanych ich zmian, Podmiot przetwarzający poddawany jest wielokrotnym audytom, w tym ankietowym, podczas których zobowiązany jest przedkładać pozostałym Administratorom zastosowane środki techniczne i organizacyjne, co z założenia sprzeczne jest z nałożonym na Podmiot przetwarzający obowiązkiem zachowania tajemnicy.

**ODPOWIEDŹ Zamawiający potwierdza. Wskazane w par. 5 ust. 5 zobowiązanie do zachowania tajemnicy środków zabezpieczenia danych osobowych, aktualne jest w odniesieniu do danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Administratora. Środki techniczne i organizacyjne stosowane przez podmiot przetwarzający w stosunku do danych osobowych innych kontrahentów nie są przedmiotem niniejszej umowy.**

**Pytanie 10. Załącznik nr 4A do SWZ - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 5 ust. 6**

„Podmiot przetwarzający w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy zobowiązany jest do przedstawienia Administratorowi wykazu pracowników, którzy będą upoważnieni do przetwarzania powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych. Ponadto Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego zaktualizowania wykazu pracowników, o którym mowa, w przypadku, gdy uległo on zmianie.”

Pytający prosi o potwierdzenie, że Wykaz osób, o których mowa w ust. 6 może zostać udostępniony Administratorowi w postaci elektronicznej, w tym za pośrednictwem systemu HelpDesk.

**ODPOWIEDŹ Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 11. Załącznik nr 4A do SWZ - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 5 ust. 9 pkt 1.**

„Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:

uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, a w szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz przyjmować jego zalecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczenia powierzonych danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych będących przedmiotem niniejszej umowy ;”

Ze względu na fakt, iż Podmiot przetwarzający przetwarza dane powierzone przez setki innych Administratorów, prosimy o potwierdzenie, że zalecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczenia powierzonych danych będą wzajemnie uzgadniane przez Strony.

**ODPOWIEDŹ Zamawiający potwierdza. Wskazane w par. 5 ust. 9 pkt. 1 umowy powierzenia zalecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania powierzonych danych będą wzajemnie uzgadniane przez Strony – co nie wpływa na zapis par. 7 ust. 3 umowy powierzenia.**

**Pytanie 12. Załącznik nr 4A do SWZ - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 7 ust. 2**

„Administrator jest zobowiązany uprzedzić Podmiot przetwarzający o planowanej kontroli, nie później niż na 7 dni przed przystąpieniem do jej dokonania.”

Prosimy o potwierdzenie, że Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, po uprzednim powiadomieniu. Powiadomienie o kontroli powinno wskazywać osoby uprawnione (audytorzy) ze strony Administratora do przeprowadzenia kontroli oraz jej termin i zakres. Administrator zobowiąże audytora do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w związku z przeprowadzonym audytem oraz przedstawi na żądanie Podmiotu przetwarzającego – przed przystąpieniem do audytu – kopię stosownej umowy o zachowaniu poufności zawartej z takim audytorem. Podmiot przetwarzający w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu informacji, o której mowa powyżej, potwierdzi możliwość przeprowadzenia czynności kontrolnych w terminie proponowanym przez Administratora lub wskaże inny, proponowany termin kontroli. Administrator zobowiązany jest realizować czynności kontrolne z zapewnieniem ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego oraz z poszanowaniem organizacji pracy Podmiotu przetwarzającego i obowiązujących u Podmiotu przetwarzającego regulaminów/procedur wewnętrznych.


**ODPOWIEDŹ Zamawiający potwierdza, z tym zastrzeżeniem, że termin o którym mowa w zdaniu „Podmiot przetwarzający w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu informacji, o której mowa powyżej, potwierdzi możliwość przeprowadzenia czynności kontrolnych w terminie proponowanym przez Administratora lub wskaże inny,**

proponowany termin kontroli" nie może być późniejszy niż 14 dni od terminu wskazanego w pierwotnym zawiadomieniu'

**Pytanie 13. Załącznik nr 4A do SWZ - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 7 ust. 3**  
„Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli lub audytów przeprowadzonych przez Administratora lub upoważnionego przez niego audytora.”

W związku z faktem, iż Procesor świadczy usługi dla kilkuset podmiotów równocześnie, prosimy o potwierdzenie, że zalecenia co do zakresu, warunków i terminu wprowadzenia przez Podmiot przetwarzający zmian w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych zostaną wypracowane wspólnie przez Administratora i Procesora.

**ODPOWIEDŹ Zamawiający potwierdza. Zalecenia formułowane są na podstawie przeprowadzonego przez Administratora audytu. Administrator przyjmuje do wiadomości, że Podmiot przetwarzający może zaproponować do rozważenia alternatywną propozycje rozwiązania zauważonych uchybień.**

p.o. Kierownik  
Działu Zamówień Publicznych  
i Zaopatrzenia Medycznego  
Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego Nr 1  
im. N. Barlickiego w Łodzi  
  
mgr Anna Pietrzyk