



Fundusze Europejskie

Wojewódzki Urząd Pracy
w Łodzi



| 90-608 Łódź, ul. Wólczańska 49 | tel.: 42 632 01 12 | e-mail: wup.fel@wup.lodz.pl | www.funduszeue.wup.lodz.pl |

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji na:

Usługa badawcza „Zastosowanie sztucznej inteligencji w procesie pracy - szanse, wymagania, wyzwania dla pracowników i pracodawców. Przegląd branż w województwie łódzkim. – 2 postępowanie”

KOD CPV: **73.11.00.00-6** (usługi badawcze)

Wartość szacunkowa zamówienia jest mniejsza niż progi unijne, zgodnie z obwieszczeniem prezesa Urzędu Zamówień publicznych z dnia 03 grudnia 2023 r. wydanym na podstawie art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz.1605 z późn. zm.)

symbol postępowania u Zamawiającego **ZP-08/24-USL/07 – 2 postępowanie**

SPORZĄDZIŁ:

Referat ds. zamówień publicznych

Urszula Sochacka

ZATWIERDZENIE:

Łódź, lipiec 2024



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
ZAWIERA:**

CZĘŚĆ I

Instrukcja dla wykonawców

CZĘŚĆ II

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

CZĘŚĆ III

Formularz oferty i załączniki do oferty

ŁĄCZNIE – 79 ponumerowanych stron

CZĘŚĆ I
INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

1) ZAMAWIAJĄCY

Zamawiającym jest Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi

90–608 Łódź ul. Wólczańska 49,

NIP 727-24-90-364,

REGON 472349582

Adres strony internetowej: <https://wuplodz.praca.gov.pl>

Telefon +48 42 632-01-12

Faks +48 42 636-77-97

E-mail: lowu@wup.lodz.pl , zamowienia@wup.lodz.pl

2) TRYB POSTĘPOWANIA

Postępowanie prowadzone będzie w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji stosownie do art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm. zwanej dalej p.z.p.). Wartość szacunkowa zamówienia jest mniejsza niż progi unijne, zgodnie z obwieszczeniem prezesa Urzędu Zamówień Publicznych z dnia 03 grudnia 2023 r. wydanym na podstawie art. 3 ust. 2 p.z.p.

Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.

Ilekroć w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia zwanej dalej SWZ, użyty jest skrót p.z.p. należy przez to rozumieć ustawę wskazaną wyżej.

3) SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI.

UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ

1. W przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się elektronicznie przy użyciu platformy: <https://platformazakupowa.pl>.

2. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem:
<https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
3. Zamawiający zaleca korzystanie z systemu platformazakupowa.pl celem złożenia oferty i dokumentów przekazywanych wraz z nią.
4. W celu skrócenia czasu udzielenia odpowiedzi na pytania komunikacja między zamawiającym a wykonawcami w zakresie:
 - a) przesyłania Zamawiającemu pytań do treści SWZ;
 - b) przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia podmiotowych środków dowodowych;
 - c) przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia/ poprawienia/ uzupełnienia oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu;
 - d) przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 lub złożonych podmiotowych środków dowodowych lub innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu;
 - e) przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia wyjaśnień dot. treści przedmiotowych środków dowodowych;
 - f) przesyłania odpowiedzi na inne wezwania Zamawiającego wynikające z ustawy - Prawo zamówień publicznych;
 - g) przesyłania wniosków, informacji, oświadczeń Wykonawcy;
 - h) przesyłania odwołania/inne powinna odbywać się za pośrednictwem platformazakupowa.pl i formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”.
4. Na etapie podpisywania lub w trakcie realizacji umowy (w szczególności w przypadku formalności poprzedzających etap podpisania umowy) Zamawiający

komunikować się będzie z Wykonawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail: zamowienia@wup.lodz.pl lub lowu@wup.lodz.pl lub inny wskazany w umowie).

5. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformazakupowa.pl poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
6. Zamawiający będzie przekazywał wykonawcom informacje za pośrednictwem platformazakupowa.pl. lub/i pocztą elektroniczną. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany specyfikacji, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji “Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem platformazakupowa.pl do konkretnego Wykonawcy.

UWAGA!

W przypadku podania w formularzu oferty i za pośrednictwem platformazakupowa.pl odmiennych adresów e-mail Wykonawcy, Zamawiający będzie zobowiązany do przesyłania wszelkich wezwań w postępowaniu na adres wskazany w treści oferty (w formularzu oferty w rubryce: „adres e-mail”). Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie pisma w przypadku wskazania w treści oferty niewłaściwego adresu (w szczególności w przypadku osoby, której Wykonawca nie przypisał określonych funkcji w ramach konta użytkownika/ danego postępowania) – Wykonawca ma obowiązek wskazać adres do korespondencji w sposób uwzględniający specyfikę narzędzia, za pośrednictwem którego Zamawiający przekazywać będzie korespondencję w postępowaniu i zapewniający skuteczność doręczeń.

7. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na platformazakupowa.pl przesłanych przez Zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie

może trafić do folderu SPAM. Zamawiający dopuszcza przekazywanie innych dokumentów, oświadczeń w postępowaniu za pośrednictwem poczty elektronicznej, ale rekomenduje korzystanie z platformy.

8. We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem należy posługiwać się sygnaturą (znakiem/symbolem) postępowania tj. ZP-08/24-USL/07 – 2 postępowanie lub numerem ogłoszenia o zamówieniu w BZP.
9. Komunikacja odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną, tym samym komunikacja prowadzona w innym trybie (np. za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera czy faksu) nie będzie wywoływać żadnych skutków w niniejszym postępowaniu.
10. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na platformazakupowa.pl, tj.:
 - a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
 - b) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
 - c) zainstalowana dowolna, inna przeglądarka internetowa niż Internet Explorer,
 - d) włączona obsługa JavaScript,
 - e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf.
11. Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
12. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

- a) akceptuje warunki korzystania z platformy zakupowej platformazakupowa.pl określone w Regulaminie oraz w „Instrukcji dla Wykonawców” oraz uznaje go za wiążący i zobowiązuje się je przestrzegać.

<https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin>.

- b) zobowiązuje się do zapoznania się oraz przestrzegania Instrukcji składania ofert/wniosków dostępnej pod linkiem.

13. Błędy wynikające z nieprzestrzegania Instrukcji obciążać będą Wykonawcę.

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z platformazakupowa.pl, w szczególności za sytuację, gdy zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”).

Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

14. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem:

<https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

15. W przedmiotowym postępowaniu ofertę oraz oświadczenie o którym mowa w art.

125 ust. 1 p.z.p., składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Podpis zaufany i podpis osobisty to rodzaje podpisów elektronicznych.

Podpis zaufany to podpis elektroniczny, którego autentyczność i integralność są zapewniane przy użyciu pieczęci elektronicznej ministra właściwego do spraw informatyzacji, zawierający: dane identyfikujące osobę (...), identyfikator środka identyfikacji elektronicznej, przy użyciu którego został złożony, czas jego złożenia (art. 3 pkt. 14a ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 57 z późn. zm.). Postać elektroniczna

opatrzone podpisem zaufanym oznacza plik w jakimkolwiek formacie opatrzony podpisem, który można wygenerować korzystając z platformy ePUAP.

Podpis osobisty to zaawansowany podpis elektroniczny w rozumieniu art. 3 pkt. 11 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych..., weryfikowany za pomocą certyfikatu podpisu elektronicznego (art. 2 pkt. 9) ustawy o dowodach osobistych t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 671 z późn. zm.).

Postać elektroniczna opatrzone podpisem osobistym oznacza plik w jakimkolwiek formacie opatrzony podpisem umieszczonym w e-dowodzie.

Forma to pojęcie prawne (np. forma pisemna lub elektroniczna czynności prawnej), postać dotyczy nośnika informacji (np. papier, zapis cyfrowy).

Zgodnie z art. 781 §1k.c. do zachowania elektronicznej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Podpis kwalifikowany to podpis elektroniczny, który ma moc prawną taką jak podpis własnoręczny. Jest poświadczony certyfikatem umożliwiającym weryfikację składającego podpis.

16. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu poczty elektronicznej (lub przy użyciu innych środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
17. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę, Zamawiający domniema, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na adres e-mail podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma.
18. Osoby uprawnione do komunikowania się z Wykonawcami:
 - a) w zakresie postanowień SWZ dotyczących procedury udzielania zamówienia:

Urszula Sochacka - kierownik Referatu ds. Zamówień Publicznych, e-mail:
zamowienia@wup.lodz.pl

i/lub

Agnieszka Szczepańska – inspektor wojewódzki Referatu ds. Zamówień
Publicznych,

e-mail: zamowienia@wup.lodz.pl

b) w zakresie przedmiotu zamówienia:

Katarzyna Pawlata – Kierownik Regionalnego Obserwatorium Rynku Pracy w
Łodzi, e-mail: k.pawlata@wup.lodz.pl

i/lub

Marcin Karolak - Starszy Inspektor Wojewódzki Regionalne Obserwatorium
Rynku Pracy, e-mail: m.karolak@wup.lodz.pl

i/lub

Anna Bruzda – Starszy Inspektor Wojewódzki Regionalne Obserwatorium
Rynku Pracy e-mail: a.bruzda@wup.lodz.pl

i/lub

Joanna Jonczyk – Inspektor Wojewódzki Regionalne Obserwatorium Rynku
Pracy e-mail: j.jonczyk@wup.lodz.pl

19. Dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie
zamówienia (w szczególności: specyfikacja, zmiany i wyjaśnienia do SWZ,
informacja z otwarcia ofert...) będą dostępne na platformie:

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/961298>

oraz na stronie internetowej Zamawiającego w Biuletynie Informacji Publicznej w
zakładce: zamówienia publiczne/ ogłoszenia i rozstrzygnięcia postępowań

o udzielenie zamówień publicznych: <https://wup.lodz.ibip.pl/public/?id=216933>

20. Wyjaśnienia, zawiadomienia, wezwania, informacje, itp. pochodzące od

Zamawiającego będą w toku postępowania przekazywane Wykonawcom drogą
elektroniczną w szczególności w postaci skanów (elektronicznych kopii dokumentów
w oryginale posiadających postać papierową) lub elektronicznych kopii dokumentów
(np. w formacie WORD lub PDF). Zamawiający nie przewiduje przekazywania

sporządzanych dokumentów i oświadczeń w postaci elektronicznej w formie oryginałów podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób uprawnionych do reprezentowania Zamawiającego.

4) OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa badawcza „Zastosowanie sztucznej inteligencji w procesie pracy - szanse, wymagania, wyzwania dla pracowników i pracodawców. Przegląd branż w województwie łódzkim (analiza desk research, 5 indywidualnych wywiadów pogłębionych IDI, 5 zogniskowanych wywiadów grupowych FGI).
2. KOD CPV 73.11.00.00 - 6 – Usługi badawcze.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający przewiduje opracowanie przez Wykonawcę w ramach przedmiotowej usługi skróconej wersji raportu (nie więcej niż 5 stron A4), niezbędnej do zredagowania informacji kierowanej do osób niepełnosprawnych. W pozostałym zakresie Zamawiający zapewni dostępność raportu z przedmiotowego badania dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848), w odrębnym postępowaniu.
6. Zamawiający z uwagi na przedmiot niniejszego zamówienia nie określa w opisie przedmiotu zamówienia wymagań w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach o których mowa w art. 95 p.z.p., ani w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt. 2 p.z.p.
7. Uszczegółowienie przedmiotu zamówienia znajduje się w części II niniejszej SWZ – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”.

5) TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie musi zostać wykonane w terminie 60 dni kalendarzowych (przeprowadzenie badania i przedłożenie Zamawiającemu raportu końcowego). Termin ten liczony będzie od dnia następującego po dniu podpisania umowy

Terminy poszczególnych etapów badania określi, załączony do oferty, harmonogram wykonania usługi badawczej (patrz ust. 8 pkt. 2 SWZ Opis organizacji badania).

Harmonogram ma dostarczyć Zamawiającemu informacji niezbędnych dla stworzenia wzorca oceny zakresu oraz postępu prac podejmowanych przez Wykonawcę w ramach usługi. Wyszczególnienie w harmonogramie planowanych do realizacji zadań, dokonanie ich formalnego pogrupowania na etapy oraz określenie czasu (mierzonego ilością dni kalendarzowych), w jakim etapy te mają zostać zakończone, jest więc ze strony Wykonawcy konieczne.

6) KWALIFIKACJA PODMIOTOWA WYKONAWCÓW

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt. 2-4 oraz 6 p.z.p. oraz na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497 zwanej dalej u.sz.roz.prze.agr).
2. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy wykażą, że dysponują odpowiednim doświadczeniem, przez co Zamawiający rozumie Wykonawców, którzy w ciągu 3 lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonali należycie co najmniej 2 usługi badawcze, których wyniki zostały publicznie udostępnione (opublikowane w wersji drukowanej lub elektronicznej), o wartości co najmniej 80 tys. zł brutto każda, z których każda polegała co najmniej na przeprowadzeniu badania jakościowego o zasięgu co najmniej regionalnym (obszar województwa) w technice zogniskowanego wywiadu grupowego (FGI) lub indywidualnego wywiadu pogłębionego (IDI).

Pod pojęciem badania o zasięgu co najmniej regionalnym należy rozumieć zarówno badania obejmujące obszar jednej jednostki podziału terytorialnego wyższego rzędu

(np. w Polsce obszar województwa, w Niemczech land, na Ukrainie obwód, w Czechach kraj samorządowy czy wreszcie na Liwie okręg), jak również badania, które swym zasięgiem obejmowały kilka jednostek podziału terytorialnego wyższego rzędu, czy cały kraj.

Na potrzeby oceny spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu, jeżeli wartość wykonanych usług zostanie podana w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie jako podstawę przeliczenia średni kurs wskazanej w ofercie waluty, podawany przez NBP na dzień opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w BZP. Jeżeli w dniu publikacji, NBP nie publikuje średniego kursu, za podstawę przeliczenia przyjmie się średni kurs publikowany pierwszego dnia, po publikacji ogłoszenia o zamówieniu w BZP.

W odniesieniu do warunku dotyczącego doświadczenia, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w/w warunek Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie mogą spełniać wspólnie, przy czym wymaga się aby przynajmniej jeden z nich wykazał się należytych wykonaniem w ciągu 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, 2 usług odpowiadających przedmiotowi zamówienia o wskazanej wartości i wskazanych cechach.

3. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy wykażą, że dysponują odpowiednią kadrą tj.
 - a) co najmniej jedną osobą posiadającą wykształcenie wyższe (co najmniej tytuł magistra lub równorzędny), która pełniła rolę lidera w przynajmniej 2

- badaniach społecznych o zasięgu co najmniej regionalnym z zastosowaniem metody jakościowej,
- b) co najmniej 3 osobami posiadającymi wykształcenie wyższe (co najmniej tytuł magistra lub równorzędny), z których każda uczestniczyła w przeprowadzeniu co najmniej 2 badań społecznych, w tym 2 osobami, które pełniły rolę metodologa w co najmniej 2 badaniach społecznych o zasięgu co najmniej regionalnym, z zastosowaniem metody jakościowej,
 - c) co najmniej 2 osobami, które pełniły funkcję indagatora bądź moderatora w co najmniej 2 badaniach społecznych realizowanych z zastosowaniem metody jakościowej; przy użyciu technik interrogacyjnych,
 - d) co najmniej jedną osobą posiadającą wykształcenie wyższe (co najmniej tytuł magistra lub równorzędny), która pełniła funkcję redaktora odpowiedzialnego za sporządzenie raportu zbiorczego w co najmniej 2 badaniach społecznych o zasięgu co najmniej regionalnym, które to raporty zostały opublikowane (w wersji drukowanej lub elektronicznej).

Funkcji lidera nie można łączyć z żadną inną funkcją pełnioną w projekcie za wyjątkiem funkcji redaktora odpowiedzialnego za sporządzenie raportu. Można natomiast łączyć funkcję metodologa z funkcją badacza o innym charakterze. W przypadku łączenia funkcji należy udokumentować spełnianie wymagań merytorycznych dla obu proponowanych funkcji.

W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

4. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy dysponują lub będą dysponować zapleczem technicznym pozwalającym na rejestrację audio lub audiowizualną zogniskowanych wywiadów grupowych.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w/w warunek Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie mogą spełniać wspólnie.

5. Ocena dokonywana będzie na podstawie analizy dokumentów i oświadczeń, zgodnie z formułą: tak /nie.

7) WYMAGANE DOKUMENTY

1. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć:
 - a) Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 p.z.p. oraz art. 7 ust.1 u.sz.roz.prze.agr. (załącznik nr 1 do oferty). Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia na dzień składania ofert.

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie, wyżej wymienione oświadczenie składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, potwierdzając brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy wykazuje spełnianie warunków.

Oferta składana przez spółki cywilne jest traktowana jak oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

- b) Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo odpowiednio wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, powinno potwierdzać, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:

- zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
- sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
- czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w pkt.1, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.

- c) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie, w przypadku o którym mowa w art. 117 ust. 2 i 3 p.z.p. (odpowiednio poleganie na zdolnościach w odniesieniu do warunków dotyczących uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej, wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia) dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonują poszczególni Wykonawcy.
- d) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy o ile ofertę składa pełnomocnik.

Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z informacji z KRS lub CEiLDG, Zamawiający wymaga od Wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania Wykonawcy.

Dotyczy to odpowiednio również osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego (np. konsorcjum, spółka cywilna; konsorcjanci, wspólnicy spółki cywilnej na podstawie art. 58 ust. 2 p.z.p. zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia).

Pełnomocnictwo składa się w oryginale lub kopii notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem. Pełnomocnictwo powinno posiadać taką samą formę jak oferta (pod rygorem nieważności składa się je w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym).

- e) Oświadczenie w trybie art. 225 ust. 2 p.z.p. (załącznik nr 2 do oferty).

UWAGA!

Nieprzedłożenie w/w oświadczenia wraz z ofertą rozumiane będzie przez Zamawiającego jako informacja, że wybór oferty Wykonawcy nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.

- f) Tajemnica przedsiębiorstwa

Wykonawcy przysługuje prawo zastrzeżenia pewnych informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), jeżeli wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

UWAGA!

Wykonawca nie może zastrzec jako tajemnica przedsiębiorstwa informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 p.z.p. Zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa musi zostać uzasadnione, wydzielone i odpowiednio oznaczone w treści oferty.

2. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych:
 - a) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 p.z.p. oraz art. 7 ust. 1 u.sz.roz.prze.agr., w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego,
 - b) wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zostały wykonane lub są wykonywane, z załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy (załącznik nr 3),
 - c) wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotowego zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych,

doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami (załącznik nr 4).

- d) wykazu narzędzi, urządzeń dostępnych Wykonawcy w celu wykonania zamówienia publicznego wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami (załącznik nr 5).

8) OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca składa ofertę elektronicznie przy użyciu platformy (<https://platformazakupowa.pl>) za pomocą „formularza do złożenia oferty lub wniosku”.
2. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w SWZ dokumenty.
3. **Do formularza oferty należy bezwzględnie załączyć opis sposobu realizacji badania** obejmujący:

- a) **TŁO BADAWCZE:** Zamawiający wymaga, aby przedstawiony w treści oferty opis tła badawczego dokumentował fakt przeprowadzenia przez Wykonawcę analizy dostępnych źródeł informacji na temat badanych zjawisk. Opracowanie powinno więc zawierać wyniki analiz materiałów zastanych dotyczących m.in. rozwoju ekonomicznego oraz struktury gospodarczej województwa łódzkiego w ujęciu branżowym. Zakres treści opracowania winien być spójny z zakresem problematyki badania zarysowanej w ust. 3 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SzOPZ). Wszystkie wykorzystane źródła danych wtórnych powinny być przez Wykonawcę opisane i oznaczone w sposób umożliwiający ich prawidłową identyfikację oraz ewentualną weryfikację przez Zamawiającego. Zamawiający rozumie przez to wskazanie: autora / redaktora – gdy występuje; tytułu dzieła; wydawcy dzieła; roku i miejsca wydania dzieła; numeru strony / tabeli / wykresu, jeśli podawany jest konkretny cytat lub nawiązanie do niego, bądź też przytaczane konkretne dane statystyczne. Tło badawcze powinno zawierać minimum 4 strony tekstu (format A4).

b) **PROPONOWANY DOBÓR PRÓBY:** Zamawiający wymaga, iż Wykonawca zaproponuje i uzasadni schemat doboru jednostek do badania, jak również przedstawi propozycję sposobu realizacji próby badawczej w terenie. Dla dochowania celów badania zastrzega się uwzględnienie niżej wymienionego kryterium.

Badaniem mają być objęte: /

- Z użyciem IDI: eksperci zajmujący się (teoretycznie lub praktycznie) wdrażaniem narzędzi i technik sztucznej inteligencji w proces pracy na terenie województwa łódzkiego.
- Z użyciem FGI: przedstawiciele pracodawców prowadzących działalność gospodarczą na terenie województwa łódzkiego, zatrudniający co najmniej 1 osobę i reprezentujący wskazane obszary terytorialne i sektory działalności gospodarczej (sektor o dominacji pracy fizycznej i sektor o dominacji pracy umysłowej).

Do uczestnictwa w badaniu kwalifikowani będą właściciele przedsiębiorstw lub pracownicy odpowiedzialni bądź też współodpowiedzialni za kreowanie strategii rozwoju - w tym polityki rekrutacji. Szczegółowe wytyczne dotyczące charakterystyki próby badawczej zawarte są w Części II niniejszej SWZ: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (patrz Opis respondentów badania i dobór próby).

c) **NARZĘDZIA BADAWCZE:** Zamawiający oczekuje, iż Wykonawca na podstawie celów badania z uwzględnieniem wskazanych przez Zamawiającego kryteriów doboru jednostek do badania opracuje następujące narzędzia badawcze:

- scenariusz wywiadu indywidualnego pogłębionego (IDI) skierowany do ekspertów zajmujących się (teoretycznie lub praktycznie) wdrażaniem narzędzi i technik sztucznej inteligencji w proces pracy na terenie województwa łódzkiego.

- scenariusz wywiadu grupowego zogniskowanego (FGI), skierowany do przedstawicieli pracodawców prowadzących działalność gospodarczą na terenie województwa łódzkiego, zatrudniających co najmniej 1 osobę i reprezentujących wskazane obszary terytorialne i sektory działalności gospodarczej (sektor o dominacji pracy fizycznej i sektor o dominacji pracy umysłowej).
- d) **OPIS SPOSOBU ORGANIZACJI BADANIA**, w tym:
- Opis sposobu rejestracji danych i prezentacji wyników badania,
 - Plan pracy (harmonogram działań) zgodny z wymogami Zamawiającego, podzielony na etapy pracy nad realizacją badań i przekazaniem wyników badań oraz sporządzeniem raportów dla Zamawiającego. Plan musi zawierać wskazanie zadań realizowanych w poszczególnych etapach, wraz z liczbą dni przeznaczonych na ich wykonanie, ale bez wskazania konkretnych dat, które będą uzależnione od daty zawarcia umowy. W planie pracy należy uwzględnić: czas przeprowadzenia pilotażu narzędzi do badania jakościowego, czas przekazania Zamawiającemu raportu z badania pilotażowego, czas przekazania Zamawiającemu Raportu końcowego, czas zgłaszania przez Zamawiającego uwag do wyników każdego z etapów planu pracy, czas przekazania Zamawiającemu Raportu z kontroli badania. Zamawiający zastrzega sobie prawo wnoszenia uwag do raportu końcowego w okresie 14 dni od jego otrzymania;
 - Konspekt Raportu końcowego – uporządkowany wykaz poszczególnych części/rozdziałów Raportu (z podaniem roboczych tytułów), wraz z ich opisem tematycznym. Konspekt Raportu końcowego powinien być potwierdzeniem przeprowadzenia przez jego Autorów wnikliwej analizy tematu badania. W swej treści Konspekt powinien nawiązywać do merytorycznej zawartości wybranych składowych koncepcji badawczej m. in.: celów zawartych w SWZ, tła badawczego oraz narzędzi badawczych. Pod względem formalnego

uporządkowania treści raportu, Zamawiający wymaga zawarcia w niej, jako wydzielonych jednostek redakcyjnych:

- zarysu koncepcyjnego badania;
- opisu wyników badania;
- wniosków i rekomendacji z badania.

UWAGA!

Opis sposobu realizacji badania należy bezwzględnie dołączyć do oferty, ponieważ służyć on będzie ocenie oferty w kryterium: wybrane elementy koncepcji badawczej. Oznacza to że opis sposobu realizacji badania nie będzie mógł być uzupełniony, a jego brak będzie skutkował odrzuceniem oferty.

4. Oferta lub wniosek składana elektronicznie musi zostać podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

W procesie składania oferty za pośrednictwem platformazakupowa.pl, Wykonawca powinien złożyć podpis bezpośrednio na dokumentach przesłanych za pośrednictwem platformazakupowa.pl.

Zaleca się stosowanie podpisu na każdym załączonym pliku osobno, w szczególności wskazanych w art. 63 ust 1 oraz ust.2 p.z.p., gdzie zaznaczono, iż oferty, wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust.1 sporządza się, pod rygorem nieważności, w postaci lub formie elektronicznej i opatruje się odpowiednio w odniesieniu do wartości postępowania kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

5. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (platformie) w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę” i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona.

6. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia, zmiany /wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem:
<https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>
7. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy wynosi 150 MB.
8. Zamawiający zwraca uwagę na ograniczenia wielkości plików podpisywanych profilem zaufanym, który wynosi max 10MB, oraz na ograniczenie wielkości plików podpisywanych w aplikacji eDoApp służącej do składania podpisu osobistego, który wynosi max 5MB.
9. Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
10. Pliki zawierające ofertę oraz załączane do niej dokumenty winny zostać skompresowane do jednego pliku archiwum (np. ZIP) przekazywanego Zamawiającemu. Zamawiający zaleca, aby oferta, oświadczenie o którym mowa w art. 125 ust. 1 p.z.p. i ewentualnie (jeżeli występują) zobowiązanie innego podmiotu, pełnomocnictwa i dokumenty wadialne zostały podpisane osobnymi kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, zaufanymi lub osobistymi (osób uprawnionych do podpisania poszczególnych oświadczeń), a dopiero później skompresowane do pliku archiwum.
11. W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystywanie rozszerzeń: .zip lub .7Z.
12. Dokumenty złożone w plikach niewystępujących w Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12.04.2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (w szczególności: .rar, .gif, .bmp, .numbers, .pages) zostaną uznane za złożone nieskutecznie.
13. Wykonawca składa ofertę zgodnie z wymaganiami niniejszej specyfikacji warunków zamówienia.
14. Oferta musi obejmować całość usług objętych przedmiotem zamówienia.
15. **Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.**
Przedmiot zamówienia nie może zostać podzielony, gdyż taka czynność wpłynęłaby negatywnie na jego rezultat. Przedmiotowe zamówienie dotyczy całości badania, a nie jego etapów, ponieważ oparte jest na jednolitej koncepcji. Finalny raport

z badania powinien uwzględniać wyniki wszystkich zrealizowanych w ramach usługi etapów, które z kolei powinny być przeprowadzone chronologicznie w ściśle ustalonej kolejności oraz przez jedną kadrę, która opracowuje koncepcję badawczą. Ponadto bardzo trudno byłoby skoordynować działania podejmowane przez Wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia, co mogłoby zagrozić prawidłowemu wykonaniu zamówienia. Podział na części nie byłby także korzystny ze względów ekonomicznych.

Niniejsze postępowanie stanowi jednak część zamówień Zamawiającego na usługi badawcze.

18. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

19. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB, natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB.
20. Jeżeli dokumenty elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), Wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym (jako informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa) pliku, skompresowanym następnie z pozostałymi plikami stanowiącymi pozostałą część przekazywanych dokumentów i oświadczeń do jednego pliku archiwum.
21. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w języku innym niż polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem. Zaleca się by tłumaczenie dokonane było przez tłumacza przysięgłego, tłumaczenie musi być poświadczane przez Wykonawcę. W razie wątpliwości uznaje się, iż wiążącą jest wersja polskojęzyczna.
22. Oferta powinna być sporządzona z zachowaniem postaci elektronicznej (odnośnie ostatecznej postaci oferty) w jednym z formatów danych określonych w załączniku nr 2 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12.04.2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany

informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (np. .pdf, .doc, .docx. – formaty szczególnie rekomendowane przez Zamawiającego) i opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W procesie składania oferty, wniosku, w tym przedmiotowych środków dowodowych na platformie, kwalifikowany podpis elektroniczny, podpis zaufany lub podpis osobisty Wykonawca składa bezpośrednio na dokumencie, który następnie przesyła do systemu.

23. Sposób składania podpisów:

- a) sposób złożenia podpisu kwalifikowanego został opisany przez dostawcę podpisu; Podpisy kwalifikowane wykorzystywane przez wykonawców do podpisywania wszelkich plików muszą spełniać wymagania określone przez “Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (eIDAS) (UE) nr 910/2014 - od 1 lipca 2016 roku”.
- b) sposób złożenia podpisu zaufanego został opisany pod adresem:
<https://www.biznes.gov.pl/pl/firma/sprawy-urzedowe/chce-zalatwic-sprawe-przezinternet/profil-zaufany-i-podpis-zaufany>
- c) sposób złożenia podpisu osobistego został opisany pod adresem:
<https://www.gov.pl/web/e-dowod/podpis-osobisty>

Zamawiający zaleca aby w przypadku podpisywania pliku przez kilka osób, stosować podpisy tego samego rodzaju. Podpisywanie różnymi rodzajami podpisów np. osobistym i kwalifikowanym może doprowadzić do problemów w weryfikacji plików.

Zamawiający rekomenduje stosowanie podpisów wewnętrznych, jeżeli jest to możliwe (np. formatu PAdES dedykowanego dokumentom sporządzane w formacie pdf).

W przypadku stosowania podpisów zewnętrznych (np. format XAdES) należy pamiętać o przekazaniu równocześnie zarówno dokumentów, które opatruje się podpisem (tzw. danych podpisywanych), jak i pliku podpisu (tj. danych

podpisujących) – nieprzekazanie jednego z tych komponentów będzie uznane za nieprzekazanie prawidłowo dokumentów.

24. Formularz Oferty oraz inne dokumenty, oświadczenia i wykazy muszą być podpisane przez osobę/osoby uprawnioną/uprawione do reprezentowania Wykonawcy w zakresie jej praw majątkowych zgodnie z wpisem do rejestru, zaświadczeniem o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub z innym upoważnieniem albo przez osobę/osoby umocowaną/umocowane przez osobę uprawnioną, przy czym umocowanie (pełnomocnictwo czyniące zadość wymogom prawa cywilnego) powinno być dołączone do oferty.
25. Oferta podpisana podpisem innym niż kwalifikowany podpis elektroniczny, zaufany lub osobisty (np. podpisem wewnętrznym twórcy danego oprogramowania jak np. WORD, ADOBE ACROBAT) lub też oferta niezwierająca podpisu (np. osobnego pliku w przypadku zastosowania tzw. podpisu zewnętrznego – nawet jeżeli oferta została faktycznie podpisana, ale plik podpisu nie został przekazany wraz z ofertą) będzie uważana za ofertę niepodpisaną, czyli ofertę nieważną.
26. Podczas podpisywania plików doradza się stosowanie algorytmu skrótu SHA2 zamiast SHA1.
27. Jeśli wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP zalecamy wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików.
28. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie podpisu z kwalifikowanym znacznikiem czasu.
29. Zamawiający zaleca aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po podpisaniu ich podpisem kwalifikowanym. Może to skutkować naruszeniem integralności plików co równoważne będzie z koniecznością odrzucenia oferty w postępowaniu.
30. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie

(Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415 z późn. zm.), w szczególności:

- a) Oferty, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w art. 118 ust. 3 ustawy, zwane dalej „zobowiązaniem podmiotu udostępniającego zasoby”, przedmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2023 r. poz. 57), z zastrzeżeniem formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 ustawy, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych.
- b) Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż określone w § 2 ust. 1 rozporządzenia w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji, przekazywane w postępowaniu lub w konkursie, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne lub jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w § 3 ust. 1 rozporządzenia.
- c) W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania odpowiednio wykonawcy, wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach, zwane dalej

„dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania”, zostały wystawione przez upoważnione podmioty inne niż wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, zwane dalej „upoważnionymi podmiotami”, jako dokument elektroniczny, przekazuje się ten dokument.

- d) W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, w tym dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a w przypadku postępowań lub konkursów o wartości mniejszej niż progi unijne, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
- e) Przez cyfrowe odwzorowanie należy rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.
- f) Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w § 6 ust. 2 rozporządzenia, dokonuje w przypadku:
- podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania – odpowiednio wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą;
 - przedmiotowych środków dowodowych – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
 - innych dokumentów, w tym dokumentów, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o

udzielenie zamówienia, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

- g) Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w § 6 ust. 2 rozporządzenia, może dokonać również notariusz.
- h) Podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, niewystawione przez upoważnione podmioty, oraz pełnomocnictwo przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym
- i) W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, niewystawione przez upoważnione podmioty lub pełnomocnictwo, zostały sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a w przypadku postępowań lub konkursów, o wartości mniejszej niż progi unijne, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
- j) Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w § 7 ust. 2 rozporządzenia, dokonuje w przypadku:
 - podmiotowych środków dowodowych – odpowiednio wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych, które każdego z nich dotyczą;
 - przedmiotowego środka dowodowego, dokumentu, o którym mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, lub

zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;

- pełnomocnictwa – mocodawca.

- k) Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w § 7 ust. 2 rozporządzenia, może dokonać również notariusz.
- l) W przypadku przekazywania w postępowaniu lub konkursie dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

9) INFORMACJE ORGANIZACYJNO-TECHNICZNE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA

1. **Postępowanie prowadzone jest w języku polskim**, który będzie również językiem przyszłej umowy w sprawie zamówienia publicznego.
2. Postępowanie nie jest prowadzone w celu zawarcia umowy ramowej.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 p.z.p.
4. Rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym prowadzone będą w walucie polskiej (PLN).
5. **Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.**
6. **Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.**
7. **Zamawiający nie przewiduje zastosowania aukcji elektronicznej.**
8. Zamawiający nie wymaga i nie dopuszcza możliwości złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty.

9. Zamawiający nie określa standardów jakościowych, o których mowa w art. 246 ust. 2 p.z.p.
10. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
11. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą SWZ w pierwszej kolejności mają zastosowanie przepisy p.z.p.

10) MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Wykonawca składa ofertę elektronicznie przy użyciu platformy (<https://platformazakupowa.pl>) za pomocą „formularza do złożenia oferty lub wniosku” przed upływem terminu składania ofert.
2. **Termin składania ofert upływa 08.08.2024 r. do godz. 23:59.**
3. Zamawiający rekomenduje dokonywanie czynności wysłania oferty wraz z załączonymi do niej dokumentami z odpowiednim czasowym wyprzedzeniem w stosunku do terminu składania ofert określonego w postępowaniu z uwagi na różnorodne problemy techniczne, które mogą wystąpić.
4. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert. Oferta złożona po terminie składania ofert zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 1 p.z.p.
5. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zmiana oferty może nastąpić tylko poprzez wycofanie poprzedniej i złożenie nowej oferty (z uwagi na brak możliwości edytowania oferty, która jest szyfrowana). Zmiana /wycofanie oferty powinna być dokonywana za pośrednictwem: platformazakupowa.pl Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy, postaci właściwych dla oferty.
6. **Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania ofert - następnego dnia po dniu w którym upłynął termin składania ofert tj. w dniu 09.08.2024 r., godz. 11:00.**
7. Przed otwarciem ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania (w zakładce dla danego postępowania na platformie: <https://platformazakupowa.pl>

oraz na stronie internetowej Zamawiającego w Biuletynie Informacji Publicznej w zakładce: zamówienia publiczne/ ogłoszenia i rozstrzygnięcia postępowań o udzielenie zamówień publicznych) udostępniona zostanie informacja o kwocie, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie przedmiotowego zamówienia.

8. Otwarcie ofert następować będzie przy użyciu systemów teleinformatycznych.
9. W przypadku awarii systemu, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie wskazanym w niniejszej SWZ, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. W takim przypadku na stronie internetowej prowadzonego postępowania umieszczona zostanie informacja o zmianie terminu otwarcia ofert.
10. Zamawiający niezwłocznie po otwarciu ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania (platformazakupowa.pl w sekcji „Komunikaty”) umieści informacje o: nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte; cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

11)TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień w którym upływa termin składania ofert. Termin związania ofertą upływa w dniu 06.09.2024 r.
2. Gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający przed jego upływem zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

12) CENA OFERTY

1. Wykonawca zobowiązany jest podać cenę w sposób określony w Formularzu oferty.
2. Cena wskazana w formularzu ma charakter ryczałtowy.
W podanej w formularzu ofertowym cenie Wykonawca musi uwzględnić wszystkie wymogi określone przez Zamawiającego w niniejszej specyfikacji warunków zamówienia i ująć wszystkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz uwzględnić zysk, opłaty i podatki, a także upusty i rabaty jeżeli będą stosowane do realizacji zamówienia.
3. Termin płatności 14 dni od zrealizowania usługi, od dostarczenia raportu (w elektronicznej wersji edytowalnej oraz 1 egzemplarza papierowego), nagrań audio – video z badań terenowych (indywidualnych wywiadów pogłębionych, wywiadów grupowych zogniskowanych), przyjęcia ich przez Zamawiającego bez zastrzeżeń oraz doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
4. Należność za zamówienie regulowana będzie przelewem na konto Wykonawcy.
5. Cena podana ma być z dokładnością do w dwóch miejsc po przecinku tj. w zaokrągleniu do pełnych groszy. Przyjmuje się matematyczną zasadę zaokrąglania:
 - a) w sytuacji, kiedy na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „5” lub wyższa, wówczas wartość ulega zaokrągleniu „w górę” (to znaczy, że np. wartość 0,155 musi zostać zaokrąglona do 0,16);
 - b) w sytuacji, kiedy na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „4” lub niższa, wówczas wartość ulega zaokrągleniu „w dół” (to znaczy, że np. wartość 0,154 musi zostać zaokrąglona do 0,15).
6. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego (art. 225 ust. 2 p.z.p.), składając załącznik nr 2 do oferty.
7. Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający na potrzeby oceny oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć.

13)BADANIE I OCENA OFERT

1. Badania i oceny ofert dokonywać będzie Komisja Przetargowa Zamawiającego.
2. Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o następujące kryteria oceny:
 - a) cena - 40%,
 - b) wybrane elementy koncepcji badawczej 60%.
3. Punkty za kryterium „cena” będą liczone wg wzoru:

$$\left(\frac{\text{cena brutto oferty najtańszej}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \right) \times 40 \text{ pkt.}$$

Na potrzeby oceny ofert cena brutto oferty rozumiana jest cena ryczałtowa za wykonanie przedmiotowego badania, wskazana przez Wykonawcę w formularzu oferty.

Uwzględniając powyższe, oferta uzyskać może w danym kryterium maksymalnie 40,00 pkt. od każdego z członków Komisji.

4. Ocena ofert w kryterium „wybrane elementy koncepcji badawczej” dokonywana będzie w oparciu o następujące elementy oferty Wykonawców:
 - a) **Tło badawcze** - czyli prezentacja zakresu problematyki badania. Zakres tła badawczego winien być spójny z zakresem problematyki badania zarysowanym w ustępie 3 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SzOPZ). Powinien więc odwoływać się do zakresów znaczeniowych celu głównego i celów szczegółowych badania, jak również też przedstawionych w części opisowej ust. 3 SzOPZ. Na podstawie opisu tła badawczego Zamawiający ocenia, czy i w jakim stopniu jego autorzy: 1) posiadają świadomość istnienia źródeł książkowych, internetowych i innych niezbędnych do przeprowadzenia konceptualizacji problematyki badania stanowiącego przedmiot zamówienia; 2) posiadają dostęp do niezbędnych dla przeprowadzenia konceptualizacji badania źródeł bibliograficznych; 3) przeprowadzili analizę tych źródeł, dokumentując to poprzez precyzyjne

scharakteryzowanie wykorzystanych źródeł w komentarzach oraz przypisach (por. uwagi na ten temat w ust. 8 pkt 2 SWZ).

- b) Wyczerpujący **opis doboru próby badawczej oraz opis sposobu realizacji próby badawczej w terenie**, wraz z wyszczególnieniem technik i narzędzi planowanych do zastosowania w celu uzyskania założonego typu reprezentatywności próby. Istotnym elementem brany pod uwagę przy ocenie oferty w tym kontekście będzie opis założonej struktury próby badawczej ze względu na rozkład tych cech respondentów, które stanowiły kryteria ich doboru do badania. Wszystkie rozstrzygnięcia proponowane w ramach omawianego punktu winny być dokładnie uzasadnione. Zamawiający rozumie przez to wykazanie związku z założeniami problematyki badania przedstawionymi w ust. 3 SzOPZ oraz opisie tła badawczego.
- c) **Propozycja narzędzi badawczych** przygotowanych przez Wykonawcę na podstawie: semantycznych zakresów celów badania oraz też przedstawionych w części opisowej ust. 3 SzOPZ, jak również ewentualnych ich uszczegółowień wynikających z analiz własnych Wykonawcy. Narzędzia badawcze stanowią zatem konsekwencję propozycji Wykonawcy wskazanych w akapitach wyróżnionych dwoma poprzednimi znacznikami. Oceniając propozycję narzędzi pod względem poznawczym, Zamawiający zwracać będzie uwagę w szczególności na ich użyteczność w osiągnięciu zakładanych celów badania, a co za tym idzie na metodologiczną trafność zawartych w nich pytań (tzn. czy pytania dostarczają tych informacji, które na mocy założeń badaczy miały dostarczać). Weryfikowane będą takie elementy jak m.in.: przejrzystość układu graficznego, obecność i treść formuły aranżacyjnej, obecność i treść instrukcji dla moderatora, trafność aplikacji i stopień złożoności kodu językowego oraz jego dostosowania do możliwości percepcyjnych potencjalnych respondentów.
- d) **Konspekt Raportu końcowego z badania**. Stanowi odzwierciedlenie kompetencji badawczych i analitycznych Autorów, a także ich kreatywności w rozwiązywaniu problemów wiążących się z konkretyzacją problematyki

badania. Pod względem poznawczym ocenie podlegać będzie planowany zakres tematyczny poszczególnych jednostek redakcyjnych raportu; w nawiązaniu do merytorycznej zawartości wybranych składowych koncepcji badawczej, w tym: celów badania zawartych w SWZ, tła badawczego oraz narzędzi badawczych. Pod względem formalnym ocena obejmie organizację treści raportu, tzn. uporządkowanie wyszczególnionych jednostek redakcyjnych.

*Konkretyzacja problematyki badawczej jest najistotniejszym elementem konceptualizacji badania, jako że prawidłowe jej przeprowadzenie jest niezbędnym warunkiem uzyskania odpowiedzi na wszystkie pytania postawione przez badacza. Dlatego też **Zamawiający w trakcie oceny weźmie pod uwagę także wzajemny wpływ w/w elementów** (tło badawcze, opis doboru próby i sposobu realizacji próby, propozycja narzędzi, konspekt raportu) **na prawidłowe wykonanie usługi badawczej rozumiane jako osiągnięcie założonych celów badania.** Zakres problemów badawczych, uszczegółowiony do postaci zbioru pytań badawczych (problemowych, szczegółowych, jednostkowych) powinien być zatem analogiczny z zakresem pytań zawartych w narzędziach badawczych, a także uzasadniać decyzje w zakresie doboru próbki badawczej, jak również zakładanych zakresach treści poszczególnych jednostek redakcyjnych raportu końcowego.*

Na ocenę oferty w każdej jej części wpływ negatywny mieć będzie obecność błędów merytorycznych. Błędy merytoryczne, w odróżnieniu od np. błędów językowych czy edytorskich, mają istotne konsekwencje poznawcze w tym sensie, że wpływają ujemnie na skuteczność procesu komunikowania wyników badania ich odbiorcom. Do błędów merytorycznych zaliczyć należy z całą pewnością:

- *Błędy rzeczowe, czyli takie, które skutkują niewystarczającym w świetle przyjętego zakresu problematyki badania przekazaniem informacji o istotnych cechach przedmiotu rozważań. Błędy rzeczowe mogą wynikać z przeoczenia bądź niewystarczającego poziomu wiedzy autora na temat istoty opisywanych zjawisk. Do*

tego rodzaju uchybień zaliczyć należy również nieumiejętne posługiwanie się cytatami; ich nadinterpretowanie bądź błędne interpretowanie;

- *Błędy definicyjne. Jako takie należy traktować:
1) typowe błędy logiczne procesu definiowania, takie jak błędy definiowania (idem per idem, ignotum per ignotum) czy też błędy we wzajemnym oznaczeniu zakresu definiensa i definiendum (definicja za wąska, definicja za szeroka, błąd krzyżowania się zakresów definiensa i definiendum, błąd definicji sprzecznej);
2) błędy będące wynikiem operowania przez autora pojęciami bądź wskaźnikami pojęć w kontekstach, w których z mocy swej definicji nie mogą być one umieszczane (np. posługiwanie się liczbą pracujących w sektorze przedsiębiorstw tam, gdzie rozważania dotyczą pracujących w gospodarce narodowej);*
- *Błędy pomiarowe; błędy przeliczeniowe; błędy w prezentacji wartości wskaźników statystycznych (także wskutek błędnego cytowania);*
- *Błędy w interpretacji wartości bądź mian wskaźników, biorące swe źródło z nieściśłego bądź niekonsekwentnego odwoływania się do elementów ich definicji. Przykładowym błędem tego rodzaju może być wnioskowanie na podstawie analizy wartości wskaźnika zatrudnienia (liczonego na podstawie BAEL) o wielkości (bądź też zmianach w czasie, relacji do innych miar itp.) odsetka osób zatrudnionych w społeczeństwie. Tymczasem wskaźnik ten, na mocy swej definicji mówi o tym, jaki jest udział osób pracujących w grupach ludności o ściśle precyzowanych cechach statutowych (ogółem, według płci, ew. niepełnosprawności, miejsca zamieszkania, wykształcenia itd.). Osoby pracujące oraz osoby zatrudnione stanowią dwa różne zbiory desygnatów (choć o znaczącej części wspólnej). Osoby pracujące to nie tylko osoby (gdzieś) zatrudnione – czyli pracownicy najemni – ale także takie, które pracują na własny rachunek: samozatrudnieni oraz pracodawcy. Stąd podczas omawiania wartości wskaźników należy dochować należytej precyzji w odnoszeniu się do oznaczanych przez nie kategorii analitycznych tak, aby nie wprowadzać odbiorcy w błąd;*
- *Błędy w identyfikowaniu źródeł cytowanych tez, opinii bądź też danych statystycznych.*

Uwzględniając powyższe, oferta uzyskać może w danym kryterium maksymalnie 60,00 pkt. od każdego z członków Komisji

5. Liczba punktów przyznanych przez każdego z członków Komisji w ramach w/w kryteriów oceny ofert zostanie zsumowana dając ogólną liczbę punktów przyznanych ofercie.
6. Oceny wyliczone zostaną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, chyba że zajdzie konieczność większego uszczegółowienia.
7. O wyniku postępowania każdy z Wykonawców zostanie poinformowany po jego zakończeniu za pośrednictwem: <https://platformazakupowa.pl> .

14) ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego, w celu należytej realizacji zamówienia w szczególności do wzajemnego informowania się o przebiegu umowy, zgłaszania wątpliwości i problemów na bieżąco, a także szybkiego reagowania i podejmowania decyzji, niezbędnych dla prawidłowej realizacji zobowiązania.
2. Świadczenie usług będących przedmiotem niniejszego postępowania odbywać się będzie na podstawie zawartej umowy i zgodnie ze złożoną ofertą.
3. Zamówienie będzie finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.
4. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania należności za przedmiotową usługę po jej zrealizowaniu. Płatność zostanie uregulowana w terminie 14 dni roboczych od dostarczenia raportu (w elektronicznej wersji edytowalnej oraz 1 egzemplarza papierowego), nagrań audio lub audio – video z badań terenowych (indywidualnych wywiadów pogłębionych, wywiadów grupowych zogniskowanych), przyjęcia ich przez Zamawiającego bez zastrzeżeń oraz doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.

5. Należność za zamówienie regulowana zostanie przelewem na konto Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.
7. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu i przekazania informacji Zamawiającemu lub wskazania Zamawiającemu nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
8. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dn. 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prawnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666) Wykonawcy biorący udział w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego mają prawo przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy PEF:
skrótowa nazwa skrzynki: Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
numer PEPPOL: 7272490364
9. W ramach wynagrodzenia za wykonanie zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania Wykonawca przenosi na Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu i bez ograniczenia co do terytorium, czasu oraz liczby egzemplarzy, majątkowe prawa autorskie wraz z prawami zależnymi do przygotowanych i opracowanych na potrzeby przedmiotowego badania tekstów, materiałów zdjęciowych, tabel, wykresów, rysunków projektu raportu do wydruku i zamieszczenia w Internecie, w odniesieniu do niżej wymienionych pól eksploatacji:
 - a) w zakresie używania w formie zapisu na papierze i/lub zapisu magnetycznego,

- b) w zakresie wykorzystania i udostępniania przedmiotu niniejszej umowy w całości lub części,
- c) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania przedmiotu umowy lub jego części – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- d) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono przedmiot umowy – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
- e) w zakresie rozpowszechniania przedmiotu umowy w sposób inny niż określony w ppkt. d) – publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie przedmiotu niniejszej umowy w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- f) w zakresie zwielokrotniania poprzez druk, zapis na nośnikach magnetycznych i optycznych, oraz w inny sposób, niezbędny dla wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy i udostępniania przedmiotu umowy w sieciach komputerowych,
- g) w zakresie korzystania z utworów w całości lub części, łączenia z innymi utworami, opracowania poprzez w szczególności dodawanie elementów, uaktualnianie, modyfikację, zmianę układu graficznego, kolorystyki, czcionki.
- h) w zakresie dokonywania podziału dzieła uzasadnionego ze względu na sposób i cel prezentacji oraz dostosowywanie całości i części dzieła do sposobu i celu prezentacji,
- i) w zakresie nadawania za pomocą wizji lub fonii przez stację naziemną,
- j) w zakresie wprowadzania treści do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań,
- k) w zakresie wprowadzania przedmiotu umowy w całości lub części do sieci komputerowej w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika,
- l) w zakresie rozpowszechniania w sieci Internet.

10. Maksymalny wymiar kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 20% wartości brutto umowy.
11. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do kary umownej w wysokości 20 % wartości brutto umowy. Wysokość kary podlegać będzie proporcjonalnemu zmniejszeniu odpowiednio do wielkości niewykonanego zobowiązania.
12. Za wykonanie badania niezgodnie z wymaganiami wynikającymi z zapisów SWZ, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia Wykonawcy.
13. Zamawiający może odmówić przyjęcia usługi jeżeli niezgodność z wymaganiami, o których wyżej mowa powoduje iż w efekcie są one całkowicie nieprzydatne z punktu widzenia założeń projektu.
14. Za każdy dzień zwłoki w przekazaniu raportu z badania, nagrań lub ich uzupełnieniu w wyznaczonym terminie, jeżeli są niekompletne, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości brutto umowy.
15. Zwłoka w przekazaniu raportu z badania, nagrań lub ich uzupełnieniu w wyznaczonym terminie, jeżeli są niekompletne, przekraczająca termin realizacji zamówienia o 10 dni roboczych może być przesłanką do odstąpienia od umowy i skutkować nałożeniem na Wykonawcę kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia.
16. Za przekazanie raportu z błędami merytorycznymi Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto umowy.
17. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wprowadzenia niezbędnych dla publikacji korekt technicznych w treści raportu.
18. Zamawiający jest uprawniony do wydawania Wykonawcy wiążących zaleceń co do sposobu wykonania badania.
19. Za niestosowanie się do zaleceń Zamawiającego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1,5 % wartości brutto umowy za każdy stwierdzony przypadek.
20. W razie wątpliwości, czy sporu, co do sposobu wykonania przedmiotu umowy, określenie co mieści się w standardzie badania leży po stronie Zamawiającego.

21. Zamawiający zastrzega możliwość wypowiedzenia umowy z winy Wykonawcy, w przypadku gdy wysokość kar umownych z tytułu nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków określonych umową wyniesie 20% wartości brutto umowy.
22. Każdorazowo kwestia nałożenia kary będzie przedmiotem dialogu z Wykonawcą; w pierwszej kolejności Zamawiający zwróci uwagę na uchybienia i wezwie do ich usunięcia.
23. Zamawiający może odstąpić od nałożenia kary lub zmniejszyć jej wymiar w szczególności jeżeli Wykonawca wykaże, że podjął kroki w celu usunięcia naruszenia, a naruszenie było wynikiem okoliczności o charakterze obiektywnym, na które nie miał wpływu. Ocena należy do Zamawiającego.
24. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość w/w określonych kar umownych.
25. Zamawiający ma prawo do potrącenia wartości naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia bezpośrednio z faktur wystawionych przez Wykonawcę, o ile obowiązujące przepisy prawa nie wyłączają możliwości dokonania takiego potrącenia.
26. Zabrania się cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
27. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób przez siebie zatrudnionych oraz osób trzecich, z których pomocą będzie wykonywać usługę, jak za swoje własne działania lub zaniechania.
28. W przypadku realizacji zamówienia przy udziale podwykonawcy, Zamawiający nie wyraża zgody aby podwykonawca zlecał dalsze podwykonawstwo.
29. Zgodnie z art. 463 Pzp w przypadku zawarcia umowy o podwykonawstwo umowa ta nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
30. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.

31. Wykonawca, w myśl art. 68 ust.3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych z dnia 11 stycznia 2018 r. (tj. Dz.U. z 2023 r. poz.875 z późn. zm.), zapewni przy realizacji przedmiotu umowy co najmniej 10% udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych w rozumieniu art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz. U 2023 r. poz.1047). Udział o którym powyżej oblicza się, stosując zasadę, zgodnie z którą wielkość tego udziału poniżej 0,5 zaokrągla się w dół, a wielkość tego udziału 0,5 i powyżej zaokrągla się w górę (art. 36a).
- Jeżeli Wykonawca nie jest w stanie zapewnić wykonania umowy przy wykorzystaniu pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym na poziomie określonym w ustawie, umowa o udzielenie zamówienia wygaśnie, zgodnie z postanowieniami art. 76 ust. 2.
- Wykonawca zobowiązuje się do złożenia oświadczenia o spełnieniu ww. wymogu najpóźniej wraz z fakturą za realizację przedmiotu zamówienia.
32. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
33. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygnie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

15) PRZESŁANKI DOPUSZCZALNOŚCI ZMIANY UMOWY

1. Zmiana umowy jest dopuszczalna w sytuacjach i na zasadach określonych w art. 454 i 455 p.z.p.
2. Zmiana istotnych postanowień umowy jest dopuszczalna:
 - a) w przypadku wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako zewnętrzne, nagle okoliczności niezależne od woli Stron, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie,

Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan; działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.

- b) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację zamówienia.
3. Strona powołująca się na siłę wyższą lub inne przyczyny obiektywnie niezależne od stron powinna zawiadomić drugą stronę w terminie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowych od jej/ich zaistnienia. Na stronie powołującej się na w/w okoliczności spoczywa również obowiązek udowodnienia jej/ich wystąpienia oraz wskazania zakresu i wpływu na realizację zamówienia.
 4. Zastrzega się że zawieszenie wykonania obowiązków wynikających z umowy o udzielenie zamówienia publicznego nie może wykroczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie może trwać dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.
 5. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
 6. Umowa może zostać zmieniona również w przypadku zmiany danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego), zmiany źródła finansowania, zmiany nazw stron lub ich formy prawnej (przy zachowaniu ciągłości podmiotowości prawnej), zmian teleadresowych.
 7. Dopuszczalna jest zmiana osób skierowanych do realizacji zamówienia, gdy zmiana będzie polegać na zastąpieniu osoby wskazanej w dokumentacji ofertowej inną osobą, która posiadać będzie doświadczenie potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu.
 8. W przypadku zmiany przedstawicieli Wykonawcy, danych kontaktowych (w szczególności: telefon, adres, e- mail) zmiana umowy nie wymaga sporządzenia aneksu, jednak Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić o nich niezwłocznie Zamawiającego (pisemnie lub e-mailem). W przypadku braku takiego zawiadomienia wszelką korespondencję wysłaną do Wykonawcy uznaje się za skutecznie doręczoną.

9. Zmiany nie mogą naruszać przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, ani innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Wszelkie zmiany dla swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu i muszą być podpisane przez umocowanych przedstawicieli obu stron.

16) POPRAWIANIE OMYŁEK

1. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie.
2. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.

W szczególności:

- a) w przypadku odmiennego przedstawienia ceny podanej liczbą i ceny podanej słownie, przyjmuje się za prawidłową cenę podaną słownie,
 - b) w przypadku nieprawidłowego określenia ceny netto, przyjmuje się za prawidłową cenę brutto.
3. Zamawiający poprawi w ofercie inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

W przypadku poprawek, o których mowa wyżej Zamawiający zwróci się do Wykonawcy, którego oferty poprawki dotyczą o wyrażenie zgody na poprawienie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia.

Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznany zostanie za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

17) ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

1. Odwołanie przysługuje na:
 - a) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej,

- dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy;
- b) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
 - c) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany.
2. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania oraz inne elementy, o których mowa w art. 516 p.z.p.
 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa KIO.
 4. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
 5. Terminy na wniesienie odwołania określa art. 515 p.z.p.
 6. W pozostałym zakresie środki ochrony prawnej zostały uregulowane w Dziale IX p.z.p.

18) OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanym dalej „RODO”,
Zamawiający informuje, że:
 - a) administratorem danych osobowych zawartych w dokumentacji postępowania jest:
 1. **Zarząd Województwa Łódzkiego**, z siedzibą w Łodzi (90-051), al. Piłsudskiego 8, tel.: 42 663 30 00, e-mail: info@lodzkie.pl
 2. **Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi** z siedzibą w Łodzi (90-608), ul. Wólczańska 49, tel.: 42 633 58 78, e-mail: lowu@wup.lodz.pl
 - b) inspektorem ochrony danych osobowych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Łodzi jest Pan Szymon Różycki, kontakt: ochronadanych@wup.lodz.pl, nr telefonu: 42 663 02 71;
 - c) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na usługę badawczą „Zastosowanie sztucznej inteligencji...” sygn. ZP-08/24-USL/07 – 2 postępowanie prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji;
 - d) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18,19 oraz art. 74-76 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn.zm.), dalej „p.z.p.”; Dostęp do danych osobowych zawartych w ofercie i dokumentach Wykonawcy złożonych w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego będą mieć upoważnieni pracownicy Zamawiającego, inne organy lub podmioty administracji publicznej w związku realizowanymi przez nie zadaniami wynikającymi z przepisów prawa.

- e) dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów, w szczególności art. 78 p.z.p. oraz z uwzględnieniem okresu trwałości projektu;
 - f) obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy p.z.p., związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy p.z.p.;
 - g) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - h) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, w tym prawo do uzyskania kopii;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - i) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
2. Skorzystanie z prawa do sprostowania, o którym mowa w art. 16 RODO, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani

zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą p.z.p. oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

3. Prawo do ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 2 RODO nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego – nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania.
4. Zamawiający w ramach niniejszego zamówienia zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe, wyłącznie w zakresie i w celu określonym w Umowie.
5. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Zobowiązania Wykonawcy w zakresie ochrony danych osobowych:
 - a) zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie,
 - b) w związku z wykonywaniem prac określonych w niniejszej umowie, zobowiązuje się do zapewnienia poufności danych osobowych, do których może mieć dostęp przy wykonywaniu zamówienia, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym,
 - c) w związku z realizacją niniejszej umowy jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i wewnętrznymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi u Zamawiającego,
 - d) jest zobowiązany do zgłaszania sytuacji naruszeń (incydentów) zasad ochrony danych osobowych Zamawiającemu,
 - e) ponosi odpowiedzialność za będące następstwem jego zachowań szkody wyrządzone niezgodnym z niniejszą umową przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności szkody wyrządzone udostępnieniem osobom nieupoważnionym,

zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,

f) zobowiązuje się do zapewnienia, że osoby, które będą wykonywać przedmiot Umowy będą zachowywały w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia.

7. Zobowiązania Zamawiającego w zakresie ochrony danych osobowych:

a) przetwarza dane osobowe pracowników Wykonawcy, wyłącznie w zakresie i w celu określonym w Umowie,

b) zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych,

c) dostęp do danych osobowych pracowników Wykonawcy wykonujących prace objęte niniejszą umową będą mieć upoważnieni pracownicy Zamawiającego, inne organy lub podmioty administracji publicznej w związku realizowanymi przez nie zadaniami wynikającymi z przepisów prawa.

19) FORMALNOŚCI JAKIE MAJĄ BYĆ DOPEŁNIONE PRZED PODPISANIEM UMOWY

1. Po wyborze oferty Zamawiający skontaktuje się z Wykonawcą, w celu dopełnienia wymaganych formalności, uzgodnienia sposobu i terminu podpisania oraz przekazania umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia, czy szczegółów przyszłej umowy.

2. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie:

a) w przypadku wyboru oferty złożonej przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia przedłożyć Zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych Wykonawców;

b) podać nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawców, jeżeli są już znani. Wykonawca zobowiązany będzie również do zawiadamiania o wszelkich zmianach w tym zakresie, w trakcie realizacji zamówienia.

CZEŚĆ II
SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST usługa badawcza: „**Zastosowanie sztucznej inteligencji w procesie pracy - szanse, wymagania, wyzwania dla pracowników i pracodawców. Przegląd branż w województwie łódzkim.**”

2. ZAMAWIAJĄCY WYMAGA, aby oferta obejmowała całość usług badawczych, gdyż nie jest dopuszczona możliwość składania ofert częściowych, ani wariantowych.

3. CELE BADANIA

Cel główny badania:

Badanie będzie koncentrować się na określeniu wpływu zastosowań sztucznej inteligencji w poszczególnych branżach na różne aspekty procesu pracy. Istotne jest przy tym wyodrębnienie w każdej branży obszarów działania firmy, w których wprowadzono AI (ang. artificial intelligence) oraz konkretnych sposobów zastosowania sztucznej inteligencji w tych obszarach.

Poszczególne aspekty procesu pracy, na które wpływa zastosowanie AI, zostały określone w wymienionych poniżej problemach badawczych.

Problematyka badań:

Obszary i sposoby zastosowania sztucznej inteligencji

1. Identyfikacja obszarów i sposobów zastosowania sztucznej inteligencji w procesie pracy w wyodrębnionych do badania branżach.
 - wskazanie stanowisk, które sztuczna inteligencja może wspierać, zastąpić, a jakich nie wyeliminuje,
 - określenie wpływu AI na zakres zadań/obowiązków na poszczególnych stanowiskach pracy w branży,
 - identyfikacja nowych zawodów i stanowisk pracy powstałych w związku z wdrożeniem sztucznej inteligencji.

Proces wdrażania

2. Przybliżenie procesu wdrażania AI w wyodrębnionych do badania branżach m.in.:

- określenie zaangażowania zasobów firmy,
- wskazanie stanowisk pracy/działów firmy (np. IT) zaangażowanych do wprowadzania AI w środowisko pracy,

Umiejętności i kwalifikacje

1. Określenie umiejętności wymaganych od pracowników do obsługi AI.
2. Identyfikacja działań ukierunkowanych na nabywanie i podwyższanie umiejętności związanych z AI przez pracowników.
3. Rozpoznanie działań nakierowanych na rozwój kapitału ludzkiego (szkolenia, działania motywacyjne) jako przeciwwaga do AI.
4. Określenie umiejętności jakie sztuczna inteligencja jest w stanie zastąpić (i dobrze się w tym sprawdza).
5. Wskazanie umiejętności i kompetencji jakich AI nie jest w stanie zastąpić.
6. Wymóg korzystania z AI w środowisku pracy (konieczność dla pracowników dla zachowania/ rozpoczęcia pracy).
7. Możliwości zastosowania AI w procesie rekrutacji i identyfikacji talentów. Kwestia dostosowania narzędzi rekrutacji do różnych pokoleń.

Zmiana

1. Identyfikacja zmian w zatrudnieniu w związku z zastosowaniem AI.
2. Określenie planów dotyczących wdrożenia inteligentnych technologii cyfrowych.
3. Wykorzystanie AI w procesie dostosowywania się branż do trendów/kryteriów ekologicznych.
4. Spojrzenie na obsługę/współpracę ze sztuczną inteligencją przez pokolenie „silversów”.
5. Określenie możliwości zastosowania narzędzi sztucznej inteligencji w przedsiębiorstwach substytucyjnie lub komplementarnie do outsourcingu procesów biznesowych.

Sztuczna inteligencja a rynek pracy

1. Określenie możliwości, jakie stwarza zastosowanie inteligentnych technologii cyfrowych w działalności przedsiębiorstw, w tym wyodrębnienie zalet takich jak: wzrost wydajności pracy, zwiększenie bezpieczeństwa zatrudnionych pracowników, tworzenie bardziej zrównoważonych produktów, skrócenie czasu pracy. Wskazanie wyzwań i zagrożeń związanych z wprowadzaniem sztucznej inteligencji.
2. Określenie wpływu zastosowania inteligentnych technologii cyfrowych na czas pracy.
3. Możliwości zastosowania AI w zawodach deficytowych na rynku pracy w województwie łódzkim. Sposoby zastosowania sztucznej inteligencji na stanowiskach pracowników fizycznych, w tzw. „ciężkiej pracy” (także w pracy niebezpiecznej, wymagającej zachowania ciągłej uwagi).
4. Określenie możliwości oświaty/ szkolnictwa w zakresie przygotowania kadr w zawodach związanych z AI.
5. Określenie stopnia wykorzystywania sztucznej inteligencji w firmach ze względu na wielkość firmy.

Opinie

1. Charakterystyka postaw zatrudnionych pracowników wobec wdrażania AI czy rozwiązań jakie proponuje jej zastosowanie.
2. Ocena efektywności zastosowania AI w branży. Wpływ zastosowań sztucznej inteligencji na poprawę funkcjonowania firmy.
3. Zebranie opinii nt. rozwiązań z zastosowaniem AI na rynku pracy w województwie łódzkim.

Obecnie obserwujemy dynamiczny wzrost zastosowań rozwiązań AI we wszystkich dziedzinach gospodarki. Sztuczna inteligencja posiada istotny potencjał w zakresie przekształcania sposobu działania przedsiębiorstw i pozostałych podmiotów rynku pracy. Zastosowania AI mogą mieć wpływ na poszczególne aspekty środowiska pracy takie jak: stanowiska pracy, umiejętności pracowników, czas pracy, poziom zatrudnienia. Wdrażanie sztucznej inteligencji wydaje się być nieodzownym wymogiem dla przedsiębiorstw a

nabywanie i rozwijanie umiejętności potrzebnych do współpracy z AI może stać się koniecznością dla pracowników.

Sztuczna inteligencja¹ jest systemem informatycznym (działającym w postaci oprogramowania software lub w postaci zintegrowanej w urządzeniu fizycznym hardware) stworzonym przez człowieka, który rozwiązuje złożone problemy i funkcjonuje w wymiarze zarówno fizycznym jak i cyfrowym. System taki funkcjonuje postrzegając swoje otoczenie poprzez pozyskiwanie i interpretację zgromadzonych, ustrukturyzowanych i nieustrukturyzowanych danych, wyciąganie wniosków z dostępnej wiedzy, przetwarzanie informacji uzyskanych na podstawie tych danych po to aby podejmować decyzje co do najlepszego działania dla osiągnięcia założonego celu. Systemy oparte na sztucznej inteligencji mogą zarówno wykorzystywać wzorce symboliczne, jak i analizować modele numeryczne. Mogą one również być refleksyjne, tzn. dostosowywać własny model postępowania poprzez analizę wpływu swoich wcześniejszych działań na otoczenie. Dziedzina sztucznej inteligencji rozwija się jako multidyscyplinarny obszar badawczy, który powstał na przecięciu filozofii, matematyki, ekonomii, psychologii, neuronauki, teorii kontroli, robotyki oraz inżynierii komputerowej, w ramach którego rozwijanych jest szereg technologii obliczeniowych (informatycznych). Ich główną funkcją jest uczenie maszynowe, przetwarzanie języka naturalnego, automatyczne wnioskowanie, przewidywanie, optymalizowanie, nawigowanie i rekomendowanie, rozpoznawanie oraz generowanie mowy i obrazu.

W dokumentach Komisji Europejskiej sztuczną inteligencję określa się jako:

Systemy² (...) zaprojektowane przez ludzi systemy oprogramowania (i ewentualnie również sprzętu), które, biorąc pod uwagę złożony cel, działają w wymiarze fizycznym lub cyfrowym, postrzegając swoje środowisko poprzez pozyskiwanie danych, interpretując zebrane ustrukturyzowane lub nieustrukturyzowane dane, rozumując na podstawie wiedzy

¹ „Polityka Rozwoju Sztucznej Inteligencji w Polsce na lata 2019-2027” Rzeczpospolita Polska, Warszawa, 20 sierpień 2019
<https://www.gov.pl/web/cyfrizacja/konsultacje-spoeczne-projektu-polityki-rozwoju-sztucznej-inteligencji-w-polsce-na-lata-2019--2028>

² <https://www.gov.pl/web/ai/czym-jest-sztuczna-inteligencja2>

lub przetwarzając informacje, uzyskane z tych danych i decydując o najlepszym działaniu (działaniach), jakie należy podjąć, aby osiągnąć dany cel. Systemy AI mogą wykorzystywać reguły symboliczne lub uczyć się modelu numerycznego, a także dostosowywać swoje zachowanie poprzez analizę wpływu poprzednich działań na środowisko.

Jako dyscyplina naukowa AI obejmuje kilka podejść i technik, takich jak uczenie maszynowe (którego konkretnymi przykładami są uczenie głębokie i uczenie wzmacniające), rozumowanie maszynowe (które obejmuje planowanie, harmonogramowanie, reprezentację wiedzy i rozumowanie, wyszukiwanie i optymalizację) oraz robotykę (która obejmuje sterowanie, percepcję, czujniki i siłowniki, a także integrację wszystkich innych technik w systemy cyber-fizyczne).

AI wywiera transformacyjny wpływ na wiele sektorów działalności gospodarczej. Obecnie sztuczna inteligencja jest wykorzystywana niemal w każdej branży. W poszczególnych branżach zastosowana AI są obecne w wielu obszarach działalności przedsiębiorstw. Według dokumentu „Polityka dla rozwoju sztucznej inteligencji w Polsce od roku 2020”³ kluczowymi sektorami, w których będzie rozwijała się sztuczna inteligencja są: administracja publiczna, budownictwo (ze szczególnym uwzględnieniem inteligentnego budownictwa), cyberbezpieczeństwo, energetyka, handel i marketing, medycyna, przemysł, rolnictwo oraz transport i logistyka.

Dzięki wdrażaniu sztucznej inteligencji⁴ takie obszary jak: zdrowie, edukacja, bezpieczeństwo, energetyka, transport i logistyka, rolnictwo, administracja publiczna, zarządzanie firmami i miastami czy badania naukowe mogą w Polsce zyskać zupełnie inną jakość. Systemy diagnostyczne wspomagające lekarzy, cyfrowe zarządzanie polem walki, spersonalizowane narzędzia edukacyjne (także wspomagające nauczycieli), zarządzanie siecią energetyczną nasyconą rozproszonymi instalacjami OZE, zautomatyzowane procesy

³ Uchwała nr 196 Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia „Polityki dla rozwoju sztucznej inteligencji w Polsce od roku 2020”.

<https://www.gov.pl/web/ai/polityka-dla-rozwoju-sztucznej-inteligencji-w-polsce-od-roku-2020>

⁴ „Polityka Rozwoju Sztucznej Inteligencji w Polsce na lata 2019-2027” Rzeczpospolita Polska, Warszawa, 20 sierpień 2019

<https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/konsultacje-spoeczne-projektu-polityki-rozwoju-sztucznej-inteligencji-w-polsce-na-lata-2019--2028>

administracyjne usprawniające pracę urzędników, inteligentne oprogramowanie redukujące złożoność decyzji zarządczych w organizacjach, płynne przemieszczanie strumieni ludzi i towarów (miasta, magazyny, porty), handel elektroniczny, prace naukowe oparte na niedostępnych dotąd unikalnych źródłach danych – wszystkie te rozwiązania opierają się na zastosowaniu sztucznej inteligencji w praktyce.

Wdrożenie AI niesie ze sobą potencjalne korzyści, które odnoszą się przykładowo do zwiększonej wydajności i produktywności, bezpieczeństwa, tworzenia bardziej zrównoważonych produktów, skrócenia czasu pracy, podejmowania optymalnych decyzji biznesowych.

Jako, że AI może potencjalnie zastąpić fizyczną pracę człowieka, ma szansę być także odpowiedzią na jeden z największych problemów dotyczących szczególnie woj. łódzkiej na tle pozostałych regionów, jakim jest spadek liczby mieszkańców. Wykorzystanie sztucznej inteligencji, robotyki, automatyki może pozwolić nadal rozwijać się lokalnej gospodarce pomimo zmniejszających się zasobów pracy.

Wdrożenie zastosowań sztucznej inteligencji może być postrzegane jednak nie tylko jako rozszerzenie możliwości dotychczasowego działania, ale i jako zagrożenie. Pracownicy mogą obawiać się utraty dotychczasowych miejsc pracy i zastąpienia ich przez systemy AI. Według danych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) nawet 27 proc. istniejących zawodów w krajach należących do OECD może zostać przejęte przez sztuczną inteligencję (raport „Perspektywy rynku pracy 2023”). Specjaliści twierdzą, że najbardziej zagrożone będą te zawody, w których wykorzystuje się co najmniej 25 ze 100 łatwych do zautomatyzowania umiejętności.

Pomoc pracownikom w adaptacji do zmieniającego się środowiska pracy i ułatwienie skorzystania z możliwości jakie oferuje rozwój sztucznej inteligencji należy obecnie do jednych z najważniejszych zadań instytucji rynku pracy.

Wpływ AI na rynek pracy w Polsce, w tym szczególnie w woj. łódzkim, pozostaje, jak dotychczas, głównie ze względu na swój dynamiczny rozwój, obszarem niemal niezbadanym. Nie jest wiadome jak AI wpłynie na poziom zatrudnienia, wymagania wobec pracowników, charakter stanowisk pracy. Wprowadzaniu zastosowań AI towarzyszy wiele

pytań, obaw, mitów. Sposobem na wypełnienie tej luki informacyjnej jest niniejsza propozycja badania.

4. OPIS ORGANIZACJI BADANIA.

Zwieńczeniem badania będzie Raport końcowy zawierający: 1) analizę zebranego materiału badawczego; 2) syntetyczne wnioski z analizy zebranego materiału empirycznego; 3) wynikające z poszczególnych wniosków rekomendacje dotyczące konkretnych działań bądź kierunków realizacji regionalnej polityki zatrudnienia.

Raport końcowy zostanie opublikowany w formie, w jakiej nadeśle go Wykonawca, zatem stanowić powinien dzieło kompletne, przygotowane do opublikowania. Chyba, że w przesłanej formie nie będzie nadawał się do publikacji. Uwagi Zamawiającego co do uzupełnienia lub korekty raportu są dla Wykonawcy wiążące.

Przewiduje się, iż wersja ostateczna Raportu końcowego zostanie poddana recenzji przez niezależnego recenzenta – pracownika naukowego posiadającego co najmniej stopień naukowy doktora, mającego wiedzę i doświadczenie w analizowanej dziedzinie (poświadczone udziałem w przedsięwzięciach badawczych, bądź publikacjach). Obowiązek wyboru recenzenta oraz pokrycia kosztów recenzji spoczywać będzie na Zamawiającym. W przypadku zgłoszenia uwag do raportu, Wykonawca skoryguje jego treść w terminie 10 dni kalendarzowych liczonych od następnego dnia po przekazaniu mu recenzji przez Zamawiającego.

UWAGA !!!

Raport końcowy winien być dostarczony Zamawiającemu jako plik źródłowy (Microsoft Office 2013). Zastrzega się, iż Zamawiający będzie miał możliwość edytowania tekstu zawartego w Raporcie końcowym, jak też danych zaprezentowanych we wszystkich tabelach, wykresach, rysunkach, czy innych elementach graficznych w nim zawartych.

5. TECHNIKI BADAWCZE.

W badaniu zastosowane zostaną następujące techniki badawcze:

- a) analiza desk research,

- b) indywidualny wywiad pogłębiony (IDI) (Individual In-Depth Interview),
- c) zogniskowany wywiad grupowy FGI (Focus Group Interview)

6. OPIS RESPONDENTÓW BADANIA I DOBÓR PRÓBY.

Etap I realizacji badania

Analiza desk research: analiza dostępnych materiałów wtórnych obejmujących statystyczne dane ilościowe oraz jakościowe dotyczące m.in. rozwoju ekonomicznego oraz przemian struktury gospodarczej województwa łódzkiego w powiązaniu z kierunkami ewolucji narzędzi sztucznej inteligencji w województwie łódzkim; z możliwością komplementarnego uwzględnienia danych na poziomie krajowym. Wyniki analizy desk research stworzą kontekst (tło badawcze) dla opisu badanych zjawisk.

Etap II realizacji badania

Badanie jakościowe – realizowane z użyciem wskazanych niżej technik badawczych na następujących kategoriach respondentów:

Indywidualny wywiad pogłębiony (IDI) z ekspertami zajmującymi się (teoretycznie lub praktycznie) wdrażaniem narzędzi i technik sztucznej inteligencji w proces pracy na terenie województwa łódzkiego. Zakłada się przeprowadzenie łącznie 5 wywiadów, przy czym określenie szczegółowych kryteriów doboru respondentów, wraz ze stosownym uzasadnieniem, jest traktowane jako element konceptualizacji badania i podlega ocenie jako część opisu sposobu realizacji badania.

Zogniskowany wywiad grupowy (FGI) z przedstawicielami pracodawców prowadzących działalność gospodarczą na terenie województwa łódzkiego. Przy określaniu składu grup focusowych brana będzie pod uwagę przynależność pracodawców do wymienionych niżej sektorów działalności gospodarczej, jak również ich rozkład terytorialny.

We właściwej fazie badania wywiady grupowe zogniskowane przeprowadzone zatem zostaną z udziałem przedstawicieli przedsiębiorstw przynależących do następujących

sektorów działalności gospodarczej wyróżnionych na podstawie dominującego charakteru wykonywanej pracy:

Sektor o dominacji pracy fizycznej. Przyjmuje się, że w ramach tego sektora zastosowanie narzędzi sztucznej inteligencji służyć ma przede wszystkim wspomaganie bądź wyręczaniu ludzi przy wykonywaniu prac wymagających dużego wysiłku fizycznego lub fizycznie uciążliwych, czy też prac potencjalnie niebezpiecznych.

Sektor o dominacji pracy umysłowej. Przyjmuje się, że w ramach tego sektora zastosowanie sztucznej inteligencji służyć ma przede wszystkim wspomaganie bądź wyręczaniu ludzi przy wykonywaniu prac wymagających dużego wysiłku intelektualnego; skomplikowanych obliczeń matematycznych, operacji logicznych itp.

Jednakże konstrukcja szczegółowych definicji pojęciowych oraz operacyjnych wymienionych sektorów, w tym odniesienie się do konkretnych rodzajów działalności gospodarczej, jakie złożą się na te sektory wraz ze stosownym uzasadnieniem dokonanych wyborów, jest traktowana jako element konceptualizacji badania i podlega ocenie jako część opisu sposobu jego realizacji.

W obrębie każdego z wyodrębnionych sektorów działalności gospodarczej przeprowadzone zostaną 2 FGI w grupach liczących sobie minimum 8 osób każda.

Drugim kryterium kompozycji grup focusowych będzie położenie terytorialne badanych przedsiębiorstw. Przyjmuje się zatem, że uczestnicy wywiadów rekrutowani będą z dwóch obszarów, które stanowią:

- a) Powiat miasto Łódź wraz z powiatami ościennymi, to jest: zgierskim; łódzkim wschodnim; brzezińskim oraz pabianickim;
- b) Pozostałe powiaty województwa łódzkiego.

W obrębie każdego z wymienionych obszarów terytorialnych przeprowadzone zostaną 2 FGI w grupach liczących sobie minimum 8 osób każda.

Faza właściwa badania pracodawców obejmie więc 4 wywiady grupowe zogniskowane zrealizowane w następujących grupach respondentów:

- a) Z powiatu miasto Łódź wraz z powiatami ościennymi oraz sektora o dominacji pracy fizycznej: 1 wywiad;
- b) Z powiatu miasto Łódź wraz z powiatami ościennymi oraz sektora o dominacji pracy umysłowej: 1 wywiad;
- c) Z pozostałych powiatów województwa łódzkiego oraz sektora o dominacji pracy fizycznej: 1 wywiad;
- d) Z pozostałych powiatów województwa łódzkiego oraz sektora o dominacji pracy umysłowej: 1 wywiad.

Ponieważ liczebność grup jest ograniczona, ich struktura powinna być ustalana z uwzględnieniem znaczenia poszczególnych rodzajów działalności gospodarczej dla gospodarki województwa łódzkiego. Przyjmuje się również, że w każdej grupie przynajmniej jeden z respondentów reprezentować będzie przedsiębiorstwo zatrudniające 50 osób bądź więcej.

Z próby wyłącza się jednak podmioty niezatrudniające pracowników – ponieważ cecha ta eliminuje możliwość pozyskania od nich informacji umożliwiających realizację przyjętych celów badania.

W wywiadach uczestniczyć powinni właściciele lub osoby odpowiedzialne bądź też współodpowiedzialne za kreowanie strategii rozwoju badanych przedsiębiorstw, w tym kreowanie polityki rekrutacji.

Faza właściwa badania poprzedzona zostanie pilotażem narzędzia, podczas którego przeprowadzony zostanie 1 wywiad FGI w grupie złożonej z pracodawców prowadzących działalność gospodarczą na terenie województwa łódzkiego. Pozostałe kryteria doboru respondentów badania pilotażowego określone będą przez wykonawcę dowolne; z

dochowaniem jednak zasad spójności z problematyką badania omówioną w punkcie 3 Szczegółowego Opisu przedmiotu Zamówienia. Zakłada się bowiem, że materiał pozyskany w toku badania pilotażowego umożliwi Wykonawcy weryfikację pytań scenariuszy użytych we właściwej fazie badania.

Całe badanie obejmie zatem łącznie 5 indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) oraz 5 wywiadów grupowych zogniskowanych (FGI).

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie alternatywnych wariantów doboru próby podczas realizacji badania. Wykonawca może zaprezentować pomysł odmienny od koncepcji Zamawiającego. Pamiętać jednak należy, że jest zobowiązany realizować cele badania przedstawione w SWZ.

UWAGA 1

Zadania Wykonawcy obejmują:

- a) opracowanie metodologii badawczej;
- b) przeprowadzenie analizy desk research;
- c) dokonanie doboru uczestników badania jakościowego (minimum 8 osób w każdym FGI);
- d) opracowanie narzędzi badawczych: scenariusza wywiadu IDI oraz scenariusza FGI;
- e) przeprowadzenie pilotażu dla badania jakościowego (1FGI);
- f) opracowanie Raportu z badania pilotażowego;
- g) przeprowadzenie badania właściwego;
- h) przeprowadzenie kontroli z przebiegu badań jakościowych,
- i) opracowanie Raportu końcowego;
- j) opracowanie skróconej wersji raportu (nie więcej niż 5 stron A4), niezbędnej do zredagowania informacji kierowanej do osób niepełnosprawnych;

- k) zrekapitulowanie głównych tez raportu końcowego na konferencji podsumowującej wyniki badań; w formie prezentacji multimedialnej przygotowanej w programie Power Point i trwającej ok. 45 minut.

UWAGA 2

Raport końcowy powinien posiadać znamiona pracy twórczej, prezentującej własne wnioski, rekomendacje i zalecenia wynikające z analizy zgromadzonego materiału badawczego. Do zadań Wykonawcy należy korekta językowa raportów.

Warunkiem koniecznym dla realizacji przedmiotowej usługi jest ujawnienie w publikacji raportu imion i nazwisk autorów bądź redaktorów Raportu z badania.

UWAGA 3

Opracowanie narzędzi badawczych: scenariusza IDI oraz scenariusza FGI należy do zadań Wykonawcy. Projekt scenariuszy będzie przedmiotem negocjacji zarówno przed, jak też po badaniu pilotażowym.

UWAGA 4

Przedstawiciel Zamawiającego ma prawo do obserwacji przebiegu wybranego zogniskowanego wywiadu grupowego, jaki zorganizuje Wykonawca.

UWAGA 5

W trakcie realizacji Zamawiający zastrzega sobie prawo wydawania wiążących Wykonawcę zaleceń dotyczących sposobu wykonania usługi

CZEŚĆ III

FORMULARZ OFERTY I ZAŁĄCZNIKI DO OFERTY

FORMULARZ OFERTY

na usługę badawczą „Zastosowanie sztucznej inteligencji w procesie pracy - szanse, wymagania, wyzwania dla pracowników i pracodawców. Przegląd branż w województwie łódzkim.”

W imieniu

Nazwa Wykonawcy: _____

adres Wykonawcy: _____

tel.: _____

REGON: _____

NIP: _____

adres email: _____

osoba do kontaktu: _____

W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji przedkładamy niniejszą ofertę oświadczając, iż akceptujemy w całości wszystkie warunki zawarte w Specyfikacji Warunków Zamówienia jako wyłącznej podstawy procedury o udzielenie niniejszego zamówienia.

Wymagany zakres usługi badawczej zobowiązujemy się wykonać

w cenie brutto: _____ słownie:

_____ w tym VAT zgodny z obowiązującymi przepisami.

JEDNOCZEŚNIE :

1. Oświadczam/-y, że powyższa cena zawiera wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty. W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego. Ponadto w ofercie nie została zastosowana cena dumpingowa i oferta nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z art. 5-17 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Oświadczam/-y, że wypełniłem/wypełniłszy/ podmiot który reprezentuję wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskano w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego.
3. Oświadczam/-y, że akceptujemy warunki płatności określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia przedmiotowego postępowania.
4. Zostałem/zostaliśmy* poinformowani, że możemy wydzielić z oferty informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji jednocześnie wykazując, iż zastrzeżone informację stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oraz zastrzec w odniesieniu do tych informacji, aby nie były one udostępnione innym uczestnikom postępowania.
5. Oświadczam/-y że niniejsza oferta :
 - zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. *
 - nie zawiera informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. *
6. Oświadczam/-y, że zapoznaliśmy się z istotnymi postanowieniami umowy zawartymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia, zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty i dołożyliśmy należytej staranności przy przygotowaniu niniejszej oferty, a także zobowiązuję/-emy się w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą na warunkach określonych w

Specyfikacji Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

7. Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczam/-y, że załączone do oferty dokumenty opisują stan faktyczny i prawny, aktualny na dzień otwarcia ofert (art.297 k.k.).

* - niepotrzebne skreślić

.....

(podpis/y)

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OFERTY

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU I SPEŁNIANIA
WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Ja (My), niżej podpisany/-i (imię i nazwisko oraz stanowisko)

.....
.....

działając w imieniu i na rzecz (nazwa /firma/ i adres wykonawcy)

.....
.....

Przystępując do postępowania na usługę badawczą „Zastosowanie sztucznej inteligencji w procesie pracy - szanse, wymagania, wyzwania dla pracowników i pracodawców. Przegląd branż w województwie łódzkim.” oświadczam/-y, że spełniam/-y warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w SWZ oraz nie podlegam/-y wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 p.z.p, zgodnie z którym Zamawiający wyklucza z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcę:

1. będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46 - 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2023 r. poz. 2048) lub art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych

specjalnego przeznaczenia żywniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 826)

- d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy 41 cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1745),
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270 – 277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
2. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt. 1;
3. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków,

opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

4. wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
5. jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o do-puszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
6. jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

dnia r. ,

(podpis/y)

Oświadczam/-y również, że nie podlegam/-y wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 2-4 i 6 p.z.p., zgodnie z którym Zamawiający wyklucza z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę:

1. który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy:
 - a) będącego osobą fizyczną skazanego prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego,
 - b) będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaranego za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny, (Zmieniona przez art. 2 pkt. 19 lit. a ustawy z dnia 27 listopada 2020 r. o zmianie ustawy o umowie koncesji na roboty budowlane lub usługi, ustawy –Prawo zamówień publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 poz. 2275)).
 - c) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną:
2. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w art. 109 pkt. 2 lit. a lub b p.z.p.
3. w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;

4. jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust.2 , którego nie można skutecznie wyeliminować w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy.

dnia r. ,

(podpis/y)

Oświadczam/-y, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art p.z.p. (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1,2,5 lub 6, art. 109 ust.1 pkt.2-4 p.z.p). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 p.z.p. podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....

(wypełnić jeżeli dotyczy/ jeżeli nie dotyczy skreślić)

dnia r. ,

(podpis/y)

Ponadto, oświadczam, że nie podlegam/-y wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497), zgodnie z którym z postępowania wyklucza się:

1. wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę ...;
2. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2023 r. poz. 1124) jest osoba wymieniona w wykazach 42 określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę ...;
3. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023 r. poz. 120) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę ...

dnia r.

(podpis/y)

Oświadczam także że należę/ nie należę do sektora małych i średnich przedsiębiorstw tj. jestem/podmiot który reprezentuję jest:

- mikroprzedsiębiorstwem*,
- małym przedsiębiorstwem*,
- średnim przedsiębiorstwem*,
- jednoosobowa działalnością gospodarczą (mikroprzedsiębiorstwem)*,
- jednoosobowa działalnością gospodarczą (małym przedsiębiorstwem)*,
- jednoosobowa działalnością gospodarczą (średnim przedsiębiorstwem)*,
- osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej*,
- innym rodzajem przedsiębiorstwa*.

* niewłaściwe skreślić

Zgodnie z zaleceniem Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczącym definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. U. L 124 z 20.5.2003, s. 36):

- Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.
- Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.
- Średnie przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami i małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

dnia r. ,
(podpis/y)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam/-y, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia r.

(podpis/y)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCÓW/ PODMIOTÓW TRZECICH

1. Oświadczam że w niniejszym postępowaniu; będę /nie będę* korzystał z zasobów podmiotu trzeciego tj.:

.....
.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL lub REGON) oraz że następujący/e podmiot/y, na którego/yh zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

2. Oświadczam że w niniejszym postępowaniu zamierzam /nie zamierzam* powierzyć podwykonawcy realizację części zamówienia (tj.) oraz że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami:

.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL lub REGON) nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

* niewłaściwe skreślić (wypełnić jeżeli dotyczy)

dnia r.

(podpis/y)

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO OFERTY
OŚWIADCZENIE W TRYBIE ART. 225 UST. 2 P.Z.P.

Ja (My), podpisany/-i (imię i nazwisko)

.....

działając w imieniu i na rzecz (nazwa /firma/ i adres wykonawcy)

.....

Przystępując do postępowania na usługę badawczą „Zastosowanie sztucznej inteligencji w procesie pracy - szanse, wymagania, wyzwania dla pracowników i pracodawców. Przegląd branż w województwie łódzkim.” oświadczam/-y, iż wybór złożonej przeze mnie (nas) oferty:

- a) nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego (w szczególności na podstawie art. 5 ust 1 pkt 3 i 4 ustawy o podatku od towarów i usług),*
- b) będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego*:

Lp.	Zakres obowiązku podatkowego <i>(należy wskazać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego)</i>	Wartość zamówienia bez kwoty podatku	Stawka podatku, która będzie miała zastosowanie
1.			
2.			
3.			

dnia r.,

(podpis/y)

* niepotrzebne skreślić

ZAŁĄCZNIK NR 3**WYKAZ USŁUG**

Lp.	<u>Przedmiot usługi badawczej</u> (tytuł badania, krótki zarys problematyki badawczej, <u>zastosowane techniki badawcze z informacją na temat wielkości próby z wykorzystaniem poszczególnych technik badawczych</u>)	<u>Termin Wykonania</u>	<u>Odbiorca Usługi</u>	<u>Wartość brutto usługi</u>	<u>Sposób i miejsce publikacji wyników</u> (wymaga się przedstawienia niezbędnych danych umożliwiających zidentyfikowanie publikacji zawierających wyniki badań, w przypadku publikacji internetowych wymaga się podania dokładnego adresu źródła internetowego, pod którym dana publikacja została udostępniona)

UWAGA

Do każdej pozycji umieszczonej w wykazie musi być załączony dokument potwierdzający należyte wykonanie usługi

.....

(podpis)

(podpis)

ZAŁĄCZNIK NR 5

WYKAZ NARZĘDZI, URZĄDZEŃ DOSTĘPNYCH WYKONAWCY W CELU WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Lp	Wymagane urządzenia i narzędzia	Deklaracja Wykonawcy Wpisać <u>dysponuje</u> , jeżeli w momencie składania oferty Wykonawca dysponuje takim zapleczem lub <u>będzie dysponował</u> , jeżeli wie kto zaplecze takie może mu udostępnić.
1	zaplecze techniczne pozwalające na rejestrację audio pogłębionych wywiadów indywidualnych (IDI) oraz audiowizualną wywiadów grupowych zogniskowanych (FGI).	

UWAGA

Jeżeli wykonawca wpisze „będzie dysponował” zobowiązany jest dołączyć pisemne zobowiązanie podmiotu, który takie zaplecze mu udostępni

.....

(podpis)

(podpis)