

### Opis przedmiotu zamówienia

**Część nr 1 zamówienia: Świadczenie usług pogrzebowych - pogrzeb tradycyjny osób dorosłych i dzieci powyżej 6 roku życia oraz dzieci od urodzenia do 6 roku życia.**

#### I. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych na rzecz osób zmarłych, którym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy jest zobowiązany sprawić pochówek, stosownie do art. 17 ust. 1 pkt. 15 i art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1230) oraz Uchwałą Nr XIII/220/15 Rady Miasta Bydgoszczy z dnia 24 czerwca 2015 r. w sprawie zasad sprawiania pogrzebu przez Miasto Bydgoszcz.
2. Sprawienie pogrzebu winno odbywać się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w:
  - 1) ustawie z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz.U. z 2024 r. poz. 576) oraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy;
  - 2) w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (Dz. U. z 2021 r., poz. 1910).
3. Ze względu na szczególny przedmiot zamówienia wymagane jest, aby Wykonawca świadczył usługi całodobowo również w dni wolne od pracy.
4. Przewidywana liczba pogrzebów w roku 2025 – **89 pogrzebów tradycyjnych osób dorosłych i dzieci powyżej 6 roku życia oraz 4 pogrzeby tradycyjne dzieci od urodzenia do 6 roku życia w okresie obowiązywania umowy.**
5. Ze względu na szczególny charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie usług pogrzebowych i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania liczby usług, wskazana w ust. 4 liczba pochówków - **ogółem 93** - stanowi liczbę pochówków przewidywanych przez Zamawiającego w okresie realizacji zamówienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z opcji polegającej na zwiększeniu lub zmniejszeniu przewidywanej liczby pochówków, zgodnie z postanowieniami ust. 7 i 8.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z opcji polegającej na zwiększeniu maksymalnie o 30% przewidywanej liczby pochówków w ramach części zamówienia, stosownie do potrzeb, przy uwzględnieniu zaoferowanej przez wybranego Wykonawcy ceny jednostkowej brutto. W przypadku skorzystania z tej opcji Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji zamówienia maksymalnie o trzy miesiące. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia, w tym o zapłatę odszkodowania z tytułu niezrealizowania opcji lub jej części, jak również nie może być podstawą do odmowy wykonania zamówienia.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z opcji polegającej na zmniejszeniu przewidywanej liczby pochówków stosownie do aktualnych potrzeb, przy czym Zamawiający gwarantuje realizację minimum 60% przewidywanej liczby pochówków w ramach części zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie, w tym o zapłatę odszkodowania, z tytułu zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, jak również nie może być podstawą do odmowy wykonania gwarantowanego zakresu zamówienia.
9. Rozliczenie w toku realizacji umowy następować będzie w oparciu o faktycznie zamówione usługi i ceny jednostkowe brutto zadeklarowane w ofercie.

10. W przypadku, gdy liczba pochówków będzie mniejsza niż określona w ust. 4, Zamawiający zapłaci tylko za rzeczywistą liczbę wykonanych pogrzebów, co nie będzie miało wpływu na cenę pojedynczej usługi.
11. Wykonawca odpowiedzialny będzie za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim przez pracowników Wykonawcy lub inne podmioty, którymi będzie się posługiwał w przypadku niedołożenia przez te podmioty należytej staranności przy wykonywaniu umowy.
12. Wykonawca zobowiązany jest również do dokonania we własnym zakresie wszelkich formalności związanych z pochówkiem na Cmentarzu Komunalnym w Bydgoszczy.
13. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania pochówku na innym cmentarzu, niż Cmentarz Komunalny w Bydgoszczy. Wówczas za taki pochówek Wykonawca winien dokonać rozliczenia wg rzeczywistych poniesionych kosztów i taką wycenę należy przedstawić Zamawiającemu (kserokopia rachunku). Jednakże cena ta nie może być większa niż cena brutto za jeden pochówek tradycyjny wykazany w ofercie. Powstałą ewentualną różnicę w kosztach pochówku pokrywa rodzina.
14. Czas odbioru zwłok powinien odbyć się niezwłocznie, nie później niż do 4 godziny od otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia.
15. Pochówek powinien odbyć się nie później niż do 4 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego pisemnego zlecenia dokonania pochówku drogą elektroniczną.
16. Wykonawca ma obowiązek pisemnie powiadomić Ośrodek o terminie pochówku z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem.
17. Zamawiający ma prawo kontroli jakości wykonywanych usług w każdym czasie.

#### **Zakres usług pogrzebowych (pogrzeb tradycyjny osób dorosłych i dzieci od urodzenia do 6 roku życia)**

Lp.	Zakres świadczonych usług
<b>Usługi podstawowe</b>	
1.	Transport zwłok z miejsca wskazanego przez Dział Pomocy Środowiskowej w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu.
2.	Przechowywanie zwłok w chłodni.
3.	Mycie i ubieranie zwłok w powierzoną odzież.
4.	Zakup trumny drewnianej z wyposażeniem.
5.	Zakup tabliczki nagrobnej i krzyża oraz oznaczenie grobu.
6.	Zakup wiązanki z żywych kwiatów na grób z 4 chryzantem na zielonym podłożu.
7.	Zakup miejsca na Cmentarzu Komunalnym w Bydgoszczy, opłata za korzystanie z sali ceremonialnej oraz opłata za wjazd pojazdem na teren cmentarza (opłata stała).
8.	Transport trumny z ciałem na teren cmentarza.

9.	Pochowanie zwłok do grobu (wykopanie i usypanie mogiły).
10.	Obsługa pochówku i zapewnienie osoby duchownej podczas pogrzebu zgodnie z wyznaniem zmarłego. Gdy nie jest możliwe ustalenie wyznania zmarłego, pogrzeb jest organizowany zgodnie z panującym zwyczajem.
<b>Usługi dodatkowe</b>	
1.	Dostawa odzieży (bielizna, rajstopy lub skarpety, suknia lub koszula ze spodniami i marynarką, buty).
2.	Zakup chusty i owinięcie ciała w przypadku zwłok nie nadających się do ubrania.
3.	Wykonanie trumny o większych gabarytach (nie dotyczy pochówku dzieci od urodzenia do 6 roku życia).
4.	Przechowywanie zwłok w chłodni (w miarę potrzeb) powyżej 72h - koszt za każdą kolejną dobę.
5.	Przygotowanie zwłok do pogrzebu (szczególna dezynfekcja, zszywanie ran pourazowych, toaleta zwłok oraz inne czynności przygotowawcze, utylizacja odzieży roboczej i materiałów użytych).