

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**CZĘŚĆ NR 1****Aktualizacja programu Axiom****- 2 szt.****I. Nazwa przedmiotu:**

Wsparcie techniczne (licencja/subskrypcja) dla oprogramowania Axiom (narzędzie znajduje się na wyposażeniu CBZC Zarząd w Łodzi)

II. Parametry wymagane:

1. Nr licencji/tokena: wskazany przez zamawiającego.
2. Wsparcie systemów operacyjnych: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Mac OSX, iOS, Android, Kindle Fire.
3. Wsparcie systemów plików: NTFS, HFS+, HFSX, EXT2, EXT3, EXT4, FAT32, EXFAT, YAFFS2.
4. Natywne wsparcie dla formatów obrazów E01, Ex01, L01, Lx01, AD1, dd, raw, bin, img, ima, dmg, flp, vfd, bif, vmdk, vhd, vdi, xva, zip, tar.
5. Dwie osobne aplikacje, Examine do przeprowadzenia badań oraz Process do przetwarzania dowodów.
6. Dodatkowe moduły umożliwiają wyszukanie dokumentów aplikacji biznesowych oraz artefaktów system operacyjnego jak również artefaktów z urządzeń mobilnych.
7. Wyszukiwanie istniejących i usuniętych artefaktów na dysku twardym oraz w zrzutach pamięci RAM, kopiach volume shadow, fizycznych i logicznych obrazach telefonów komórkowych, pojedynczych plikach i folderach.
8. Wyodrębnianie historii komunikacji w portalach społecznościowych, czatach IM (Instant Messaging), artefakty znajdujących się w chmurze, dane aplikacji służących udostępnianiu plików P2P, dane z kopii zapasowych telefonów komórkowych, skrzynek pocztowych, historii przeglądarek internetowych, plików graficznych oraz wideo.
9. Wykrywanie szyfrowanych nośników za pomocą Truecrypt, Bitlocker, PGP oraz Safeboot.
10. Firmowe techniki wyodrębniania danych pozwalające na lepsze odzyskiwanie danych z przestrzeni niezalokowanej i pamięci RAM.
11. Okres licencji- min. 12 mies.
12. min. 12-mies, okres wsparcia technicznego obejmujący aktualizacje oprogramowania.
13. dostęp on-line do najnowszych aktualizacji oprogramowania.

III. Wymagania gwarancyjne oraz w zakresie serwisowania:

1. Gwarancja min. 12 mies., licząc od dnia dostarczenia do Zamawiającego.

CZĘŚĆ NR 2**Aktualizacja i upgrade oprogramowania XRY Completed****- 1 szt.****I. Nazwa przedmiotu:**

XRY PRO to wsparcie techniczne (subskrypcja) oraz upgrade posiadanego narzędzia XRY Completed (narzędzie znajduje się na wyposażeniu CBZC Zarząd w Łodzi) służącego do zaawansowanej ekstrakcji danych znajdujących się na urządzeniach mobilnych.

II. Parametry wymagane:

1. Nr licencji/tokena: wskazany przez zamawiającego
2. unikalne wsparcie Qualcomm dla urządzeń Samsung FDE i FBE,
3. unikalny Exynos Obsługa urządzeń FBE i FDE oraz pełne wsparcie fizyczne,
4. alternatywne oprogramowanie Android Secure OS,
5. szybkie brutalne wymuszanie Qualcomm, Xiaomi i OnePlus z obsługą FFS,
6. zaawansowane oprogramowanie z najnowszymi exploitami - Samsung Exynos Exploits, Samsung Qualcomm Exploits, LG Qualcomm, exploit, General Qualcomm Exploits, Xiaomi & OnePlus Qualcomm Exploit, Google Pixel 6 & 7 Exploits,

7. wsparcie dla Ram Brute Forcing Exploit telefonów takich jak Samsung S21, S22, Pixel 6 i 7, 20
8. możliwość wykonywania raportów z analizy danych.
9. okres licencji - min. 36 mies.
10. min. 36 – mies. okres wsparcia technicznego obejmujący aktualizacje oprogramowania.
11. dostęp on-line do najnowszych aktualizacji programowania.

III. Wymagania gwarancyjne oraz w zakresie serwisowania:

12. dostęp do aktualizacji nowych wersji programu;
13. dostęp do pomocy technicznej usuwającej zauważone przez producenta błędy działania programu, które są dystrybuowane jako nowe kompilacje programu;
14. dostęp do wyjaśnień pracowników producenta, którzy wyjaśniają ewentualne wątpliwości co do działania funkcjonalności dostarczanego programu.
15. Obsługi subskrypcji świadczoną przez Wykonawcę, w dni robocze w godzinach 8.15-16.15;
16. interwencja Wykonawcy w przypadku, gdzie nie działa fizyczny nośnik oprogramowania;
17. konsultacje z Wykonawcą w przypadku, gdy program działa niezgodnie z instrukcją producenta, w celu wyznaczenia ścieżki rozwiązania problemu;

IV. Wyposażenie dodatkowe:

18. Extra Pro Cables (Huawei special connector & EDL#2 Cable)
19. Pro-Tech Tool Kit

Aktualizacja oprogramowania XRY Completed

– 1 szt.

V. Nazwa przedmiotu:

Wsparcie techniczne (licencja/subskrypcja) dla oprogramowania XRY (narzędzie znajduje się na wyposażeniu CBZC Zarząd w Łodzi)

VI. Parametry wymagane:

1. Nr licencji/tokena: wskazany przez zamawiającego
2. wsparcie Qualcomm dla urządzeń Samsung FDE i FBE,
3. unikalny Exynos Obsługa urządzeń FBE i FDE oraz pełne wsparcie fizyczne,
4. alternatywne oprogramowanie Android Secure OS,
5. zaawansowane oprogramowanie z najnowszymi exploitami - Samsung Exynos Exploits, Samsung Qualcomm Exploits, LG Qualcomm, exploit, General Qualcomm Exploits, Xiaomi & OnePlus Qualcomm Exploit, Google Pixel 6 & 7 Exploits,
6. możliwość wykonywania raportów z analizy danych.
7. okres licencji - min. 12 mies.
8. min. 12 – mies. okres wsparcia technicznego obejmujący aktualizacje oprogramowania.
9. dostęp on-line do najnowszych aktualizacji programowania.

VII. Wymagania gwarancyjne oraz w zakresie serwisowania:

10. dostęp do aktualizacji nowych wersji programu;
11. dostęp do pomocy technicznej usuwającej zauważone przez producenta błędy działania programu, które są dystrybuowane jako nowe kompilacje programu;
12. dostęp do wyjaśnień pracowników producenta, którzy wyjaśniają ewentualne wątpliwości co do działania funkcjonalności dostarczanego programu.
13. Obsługi subskrypcji świadczoną przez Wykonawcę, w dni robocze w godzinach 8.15-16.15;
14. interwencja Wykonawcy w przypadku, gdzie nie działa fizyczny nośnik oprogramowania;
15. konsultacje z Wykonawcą w przypadku, gdy program działa niezgodnie z instrukcją producenta, w celu wyznaczenia ścieżki rozwiązania problemu;

CZĘŚĆ NR 3

Aktualizacja programu Oxygen

– 1 szt.

I. Nazwa przedmiotu:

Wsparcie techniczne (licencja) dla oprogramowania Oxygen (narzędzie znajduje się na wyposażeniu CBZC Zarząd w Łodzi).

II. Parametry wymagane:

1. Nr licencji/tokena: wskazany przez zamawiającego.
2. Okres licencji – min. 12 mies.
3. min. 12- mies. okres wsparcia technicznego obejmujący aktualizacje oprogramowania.
4. Dostęp on-line do najnowszych aktualizacji oprogramowania.

III. Wymagania gwarancyjne oraz w zakresie serwisowania:

5. Gwarancja min. 12 mies., licząc od dnia dostarczenia do Zamawiającego.

CZĘŚĆ NR 4

Aktualizacja programu Belkasoft Evidence Center X Forensic

– 1 szt.

I. Nazwa przedmiotu:

Wsparcie techniczne (licencja) dla oprogramowania **Belkasoft Evidence Center X Forensic** (narzędzie znajduje się na wyposażeniu CBZC Zarząd w Łodzi).

II. Parametry wymagane:

1. Nr licencji/tokena: wskazany przez zamawiającego.
2. Okres licencji – min. 12 mies.
3. min. 12- mies. okres wsparcia technicznego obejmujący aktualizacje oprogramowania.
4. Dostęp on-line do najnowszych aktualizacji oprogramowania

III. Wymagania gwarancyjne oraz w zakresie serwisowania:

5. Gwarancja min. 12 mies. od dnia dostarczenia Zamawiającemu.