

Umowa powierzenia przetwarzania danych

zawarta w dniu r., pomiędzy:

Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w **Nakle nad Notecią** zwanym dalej „Administratorem”
a

.....
,
zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym”,
zwanymi łącznie „Stronami”.

Mając na uwadze, iż Strony łączy Umowa z dniar., przedmiotem której jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zwana dalej „Umową główną”, w trakcie wykonywania której przetwarzane są dane osobowe, Strony zgodnie postanowiły, co następuje:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanego dalej „RODO”, Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe w celu realizacji Umowy głównej.
2. Zakres przetwarzania obejmuje min. wgląd, opracowywanie, przechowywanie danych osobowych w zbiorach Administratora: pomoc społeczna – świadczenia i usługi.
3. Przetwarzane dane dotyczą *osób korzystających z usług opiekuńczych specjalistycznych*.
4. Dane osobowe, które są przetwarzane zostały określone w Umowie głównej.

§ 2

Obowiązki i prawa Administratora

1. Administrator powierzone Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe gromadzi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Administrator zobowiązany jest do przekazywania danych zachowując zasady bezpieczeństwa w celu zachowania poufności i integralności powierzanych danych.
3. Administrator zezwala na korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług innego podmiotu przetwarzającego w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy głównej, po uzyskaniu szczegółowej zgody Administratora.
4. Administrator ma możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających.
5. Administrator ma prawo przez cały okres obowiązywania Umowy samodzielnie lub za pomocą upoważnionych przez siebie audytorów kontrolować poprawność zabezpieczenia i przetwarzania danych powierzonych. Kontrola może polegać na przeprowadzeniu audytu lub inspekcji, której celem jest weryfikacja realizacji obowiązków wynikających z zapisów RODO. Kontrola może zostać przeprowadzona m. in. w formie:
 - a) bezpośredniej inspekcji lub audytu polegającego na dopuszczeniu przedstawicieli Administratora do wszystkich obszarów przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową we wszystkich lokalizacjach Podmiotu przetwarzającego, jeżeli czynności te mają bezpośredni związek z wykonywaniem umowy powierzenia,
 - b) pisemnego zapytania Administratora, na które Podmiot przetwarzający zobowiązany jest w ciągu 3 dni roboczych odpowiedzieć,
 - c) pisemnego wezwania do przedstawienia odpowiednich dokumentów Administratorowi do kontroli, na które Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest odpowiedzieć i przygotować żądane dokumenty w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
1. Audyt i sprawdzenie będą zorganizowane wg poniższych zasad:
 - a) audytorem Administratora nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Podmiotu przetwarzającego, ani podmiot z nim powiązany lub jego

- pracownik/współpracownik bez względu na podstawę zatrudnienia/współpracy,
- b) audyt ma być przeprowadzony w sposób nie utrudniający bieżącej działalności Podmiotu przetwarzającego,
 - c) audyt nie może obejmować informacji i dokumentów dotyczących innych klientów podmiotu przetwarzającego, ani zmierzać czy skutkować uzyskaniem dostępu Administratora do jakichkolwiek innych danych niż dane dotyczące przetwarzania danych Administratora zgodnie z umową zawartą między Stronami,
 - d) w trakcie audytu audytor i Administrator zobowiązani są przestrzegać wewnętrznych procedur i polityk Podmiotu przetwarzającego dotyczących bezpieczeństwa i poufności,
 - e) audyt nie powinien być wykonywany częściej niż raz w roku i trwać dłużej niż 14 dni,
 - f) termin audytu powinien być uzgodniony przez Strony, przy czym audytor powinien zgłosić zamiar przeprowadzenia audytu najpóźniej na 14 dni przed jego planowanym terminem,
 - g) każda ze Stron pokrywa własne koszty audytu, przy czym Administrator pokrywa cały koszt audytora,
 - h) Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do aktywnego udziału w audycie i odpowiedniej współpracy z audytorem w celu należytego wykonania sprawdzenia.
1. W przypadku, gdy kontrola wykaże niezgodności Administrator ma prawo żądać od Podmiotu przetwarzającego niezwłocznego wdrożenia zaleceń Administratora wynikających z ustaleń pokontrolnych.

§ 3

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązany jest stosować przepisy RODO, w tym:
 - a) stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo powierzonym danym, w stopniu adekwatnym do ryzyka występujących zagrożeń,
 - b) powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - c) dopuszczać do przetwarzania danych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
2. Podmiot przetwarzający zapewnia, że dane osobowe nie będą udostępniane jego pracownikom bez wyraźnego polecenia przetwarzania oraz przed podpisaniem przez nich oświadczeń lub umów o zachowaniu poufności. Zachowanie poufności nie ustaje po zakończeniu stosunku pracy.
3. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany powiadomić Administratora o każdej kontroli organu nadzorczego, jeżeli ma ona związek z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych oraz o każdym piśmie organu nadzorczego dotyczącym składania wyjaśnień w zakresie powierzonych danych osobowych objętych Umową, chyba że zawiadomienie takie będzie niedozwolone.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w przypadku kontroli Prezesa Urzędu Ochrony Danych prowadzonej w Podmiocie przetwarzającym, dotyczącej przetwarzania powierzonych danych osobowych, będzie przekazywał Administratorowi wszelkie informacje i wyjaśnienia.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do zgłaszania Administratorowi wszelkich przypadków naruszeń ochrony danych osobowych nie później niż w ciągu 24 godzin od ich ujawnienia lub stwierdzenia. Informacja o naruszeniu ma zawierać:
 - a) opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazaniem kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
 - b) opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
 - c) opis zastosowanych lub proponowanych środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosowanych środkach w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

§ 4

Oświadczenie Podmiotu przetwarzającego

1. Oświadczam, że dysponuję środkami technicznymi i organizacyjnymi umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie powierzonych danych, w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej Umowie.
2. Zobowiązuję się do wykorzystania powierzonych danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z umowy współpracy.
3. W przypadku ogólnej pisemnej zgody na korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego poinformuję Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających.
4. W miarę możliwości będę pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.
5. Zobowiązuję się do monitorowania i stosowania przepisów prawa oraz powszechnie dostępnych wskazówek i zaleceń organu nadzorczego oraz unijnych organów doradczych zajmujących się ochroną danych osobowych w zakresie przetwarzania powierzonych danych, po uprzednim uzgodnieniu ich wpływu na przetwarzanie z Administratorem.
6. W przypadku audytów lub inspekcji przeprowadzonych lub zleconych przez Administratora udostępnię wszelkie niezbędne informacje z zachowaniem czujności czy żądane informacje nie naruszają zapisów RODO.

§ 5

Zakres odpowiedzialności

1. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, zgodnie z przepisami RODO i Kodeksu cywilnego.
2. Jeżeli w wyniku zawinionego niewłaściwego przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, Administrator zostanie prawomocnym orzeczeniem zobowiązany do wypłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub zostanie ukarany grzywną, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zrekompensować Administratorowi udokumentowane straty z tego tytułu do wysokości poniesionego prawomocnie zasądzonego odszkodowania, zadośćuczynienia lub grzywny. Zobowiązanie Podmiotu przetwarzającego, o którym mowa powyżej, powstanie pod warunkiem pisemnego powiadomienia go o każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem wobec Podmiotu Przetwarzającego i jego podstawach prawnych i faktycznych, w terminie nie później niż 3 dni od dnia otrzymania takiego roszczenia, w celu umożliwienia Podmiotowi przetwarzającemu zajęcie stanowiska, odniesienie się do podstaw takiej odpowiedzialności i ewentualnego wstąpienia do sprawy na etapie sądowym.
3. Podmiot przetwarzający jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym przepisy prawa, jeżeli nie ponosi winy za zdarzenie, które powstało do doprowadzenia szkody
4. W celu uniknięcia wątpliwości, każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.

§ 6

Czas trwania i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej. W celu uniknięcia wątpliwości, rozwiązanie Umowy głównej skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy.
2. Strony postanawiają, iż po zakończeniu przetwarzania danych Podmiot powierzający zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia (w terminie do 14 dni) powierzonych mu danych (i wszelkich ich istniejących kopii) lub zwrotu Administratorowi – w zależności od jego decyzji, o ile nie następuje konieczność dalszego przetwarzania danych wynikająca z przepisów odrębnych lub Umowy głównej.
3. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy, gdy Podmiot przetwarzający:

- a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, w szczególności przetwarzał je dla własnych celów lub celów innych podmiotów;
 - b) wykonuje Umowę niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa lub zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora;
 - c) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych mimo uprzedniego wezwania Podmiotu przetwarzającego do usunięcia naruszeń i bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu 14 dni na zaniechanie naruszeń.
1. Administrator jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Podmiot przetwarzający nie podjął środków zabezpieczających powierzone dane lub nie stosował się do wymogów przewidzianych w RODO.
 2. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez drugą Stronę Umowy, w szczególności w przypadku niestosowania odpowiednich zabezpieczeń i zasad przetwarzania danych osobowych, które to mogłyby powodować ich wyciek, naruszenie poufności bądź zniszczenie, a tym samym narazić drugą stronę na ryzyko poniesienia strat wynikających z przepisów karnych i odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej przepisami RODO.

§ 7

Współpraca Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem Umowy.
2. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonanie obowiązków wynikających z powierzenia danych osobowych.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych osobowych gwarantowały zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do ujawnienia, udostępnienia i zapoznania się z ich treścią.
4. Strony w formie pisemnej bądź w formie ustnej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, będą dokonywały uzgodnień i podejmowały decyzje operacyjne poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy.
5. Strony zobowiązują się, że wszelkie decyzje dotyczące polubownego zakończenia sporu z osobą fizyczną, w szczególności fakt i wysokość wypłaty ewentualnego odszkodowania, podejmą wspólnie.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w niniejszej Umowie Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad to, które zostało określone w Umowie głównej.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podmiot przetwarzający:

Administrator